

# Curso Profesional Comunicación Personal y Organizacional





## Curso Profesional Comunicación Personal y Organizacional

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: [www.tech-fp.com/administracion-gestion/curso-profesional/comunicacion-personal-organizacional](http://www.tech-fp.com/administracion-gestion/curso-profesional/comunicacion-personal-organizacional)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso profesional?

---

*pág. 10*

05

Plan de formación

---

*pág. 12*

06

Metodología

---

*pág. 14*

07

Titulación

---

*pág. 18*

# 01

## Presentación

La comunicación organizacional es una herramienta fundamental para llevar adelante las actividades empresariales de manera eficiente, ya que permite el intercambio de información en cuanto a requerimientos, análisis, evaluaciones y resultados entre todos los intervinientes. Gracias al avance de la tecnología se disponen de múltiples canales y medios para transmitir los datos y ser eficaces en dicho proceso. Por su amplia utilidad, el perfil del especialista en Comunicación Personal y Organizacional es muy precisado en las empresas. Por tanto, capacitarse en el área es una oportunidad notable. En ese sentido, TECH consciente de la realidad del mercado laboral, ha diseñado este programa que te preparará para asumir el rol de responsable de comunicación dentro de una compañía. Así, como para realizar la gestión de atención al cliente y emplear medios digitales de comunicación, entre otros métodos oportunos para el desarrollo comunicacional dentro de la empresa. Lo harás de un modo 100% online con el material teórico-práctico más completo.

“

*Este Curso Profesional te capacitará para asumir el rol de responsable de Comunicación en toda empresa moderna o en proyectos independientes. Matricúlate ahora”*





No es posible imaginar una organización sin comunicación interna y externa. Y es que todo proceso en la actualidad necesita de formas de transmisión de información para poder hacerse efectivo. La gestión empresarial debe ser fluida y para ello los avances en cuanto a los sistemas de comunicación son muy amplios. Conocerlos y saber aprovecharlos es parte de lo que en este Curso Profesional lograrás.

Este plan de estudios te permitirá desarrollar técnicas para mejorar la eficacia de la comunicación personal y en las organizaciones a través del uso de habilidades del pensamiento. Tendrás una visión global y general del funcionamiento de la comunicación personal y su implicación en las empresas, gracias a todo el contenido desplegado en esta capacitación.

Serán al menos 6 semanas de estudio donde abordarás los diferentes modelos de comunicación, sistemas y protocolos de manejo de información dentro de la empresa. Obtendrás las capacidades comunicacionales en público, de atención al cliente, oratoria y de atención telefónica. De este modo, desarrollarás un perfil especializado para trabajar en el área comunicacional de cualquier empresa u organización de manera efectiva.

“

*Este programa te preparará para hablar en público, para atender a clientes tanto de forma presencial como vía telefónica”*

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

*TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

**01**

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

**02**

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

**03**

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

**04**

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

**05**

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

**06**

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

# 03

## Salidas profesionales

La comunicación es una habilidad integral que permite mejorar los procesos en todas las áreas donde se implemente. En una empresa, es de vital importancia poseer buenos canales de información y comunicación para el correcto flujo de los procesos. Una comunicación interna efectiva permitirá exponer una imagen positiva a los entes que la componen de adentro hacia afuera: empleados, directivos, stakeholders, clientes y comunidad. Todos en general se verán afectados por la buena o mala comunicación que se emplee en la compañía, es así como este Curso Profesional es una llave al éxito para fungir como especialista en diversos cargos en cualquier organización hoy día.



*Obtén una visión global y general del funcionamiento de la comunicación personal y su implicación en las empresas con este Curso Profesional”*





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Especialista en Comunicación Personal y Organizacional
- ◆ Responsable de comunicación
- ◆ Técnico en comunicación corporativa
- ◆ Técnico en comunicación interna
- ◆ Especialista en atención al cliente
- ◆ Técnico en servicio al cliente
- ◆ Técnico en gestión del talento
- ◆ Técnico en sistemas de información
- ◆ Jefe de Recursos Humanos
- ◆ Emprendedor digital
- ◆ Consultor de proyectos
- ◆ Project manager



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso profesional?

Al finalizar este programa de enfoque eminentemente laboral, estarás capacitado para desempeñar un rol especializado en la empresa en el ámbito de la comunicación e información organizacional. Implementarás los protocolos de comunicación en la empresa, desarrollarás planes de comunicación eficaces para la actividad empresarial entre otras tareas indispensables para el buen funcionamiento de la compañía.

01

Tener una visión global y general del funcionamiento de la comunicación personal y su implicación en las empresas

02

Reconocer los conceptos básicos de la comunicación

03

Desarrollar técnicas para mejorar la eficacia de la comunicación personal y en las organizaciones a través del uso de habilidades del pensamiento

04

Ubicar el fenómeno comunicativo dentro de la organización para desarrollar la comunicación asertiva dentro de ella





“

*Gracias a la metodología Relearning los contenidos serán presentados de un modo innovador. Será una experiencia enriquecedora para ti”*

# 05

## Plan de formación

Continuar con la formación profesional puede parecer un desafío en la actualidad, el ritmo vertiginoso del día a día, o las múltiples obligaciones hacen en ocasiones olvidarse de la importancia que tiene la capacitación. Con TECH ha llegado una nueva forma de aprender de la mano de un equipo de expertos y con el sistema de estudio más vanguardista. A través de la metodología 100% online basada en el *Relearning*, los recursos tecnológicos más avanzados podrás aprender los fundamentos de la Comunicación Personal y Organizacional. De esta forma, perfeccionarás tu perfil profesional para optar por las mejoras laborales que desees.

“

*Este programa te presentará el material teórico-práctico más completo 100% online y en variedad de recursos multimedia para que aprendas de forma ágil y dinámica”*





## Módulo 1. Comunicación personal y organizacional

- 1.1. El concepto, elementos, procesos y teorías de comunicación
- 1.2. Las habilidades sociales en la comunicación y sus elementos
- 1.3. Estilo de comunicación
- 1.4. Barreras y errores en la comunicación
- 1.5. Habilidades para hablar en público, para atender a clientes y atención telefónica
- 1.6. La realización de entrevistas
- 1.7. El trabajo en grupo y la negociación
- 1.8. La organización
- 1.9. Teorías y tipos de comunicación organizativa
- 1.10. La información
- 1.11. La organización como sistema abierto en la comunicación
- 1.12. El plan de comunicación
- 1.13. Los medios digitales como nuevas técnicas de comunicación
- 1.14. Protocolos de comunicación en la empresa
- 1.15. Modelos de comunicación horizontal vs. vertical
- 1.16. Objetivos de la comunicación, su secuencia y cómo crearla
- 1.17. Responsables de la comunicación

“

*Si pensabas que no era posible continuar tu preparación profesional, con TECH si podrás alcanzar tus metas académicas sin complicaciones. Matricúlate ahora y pasa a la acción”*

# 06

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“*Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 07

## Titulación

El Curso Profesional en Comunicación Personal y Organizacional garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Comunicación Personal y Organizacional**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**



salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas instituciones

**tech** formación profesional

## Curso Profesional Comunicación Personal y Organizacional

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

# Curso Profesional Comunicación Personal y Organizacional

