

Curso Profesional

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria



Curso Profesional Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: www.tech-fp.com/administracion-gestion/curso-profesional/gestion-calidad-mejora-continua-industria

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Requisitos de acceso

pág. 6

03

Salidas profesionales

pág. 8

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

pág. 10

05

Dirección del curso

pág. 12

06

Plan de formación

pág. 14

07

Metodología

pág. 16

08

Titulación

pág. 20

01

Presentación

En un escenario comercial de máxima competitividad, la búsqueda de la diferenciación en muchas compañías pasa por la implementación de mejoras en la calidad de sus productos. De esta manera, consiguen la satisfacción del cliente y la eficiencia en los procesos de trabajo. Un contexto que requiere el dominio de los sistemas de gestión, los requisitos para la certificación o las herramientas empleadas para el desarrollo y puesta en marcha de dichas medidas. Una información esencial, recopilada en esta capacitación de TECH, en modalidad 100% online y a través del contenido didáctico más innovador que aporta valor y un mayor atractivo a este aprendizaje avanzado. Una oportunidad única de crecimiento personal y profesional que tan solo te ofrece esta institución académica.

“

*Un Curso Profesional 100% online
que te permitirá ahondar en los
sistemas de Gestión de Calidad
de un modo flexible y cómodo”*





El desarrollo e implementación de sistemas de calidad, sin duda, marcan la diferenciación entre las empresas y beneficia considerablemente su reputación ante los clientes. En este sentido, es clave su puesta en marcha y evaluación para el avance continuo y contribuir de esta forma al alcance de los objetivos fijados por la empresa. Una línea que es trazada con especial ahínco en el sector industrial.

Por esta razón, esta institución académica ha diseñado este programa Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria. El temario te aporta la información más relevante sobre los instrumentos empleados para la elaboración de mecanismos que garanticen los procesos de producción en cumplimiento con los estándares ISO.

De esta manera, obtendrás una enseñanza avanzada, que te permitirá crecer laboralmente en las entidades de este ámbito. Para ello, TECH te facilita herramientas didácticas en las que ha empleado la tecnología más actual y además un método *Relearning*, que reduce las largas horas de estudio y memorización. Una oportunidad única de progresión mediante una capacitación flexible y cómoda de cursar.



Ahonda en el relevante papel de la dirección de la Gestión de la Calidad y la relación con otras áreas de las compañías industriales en esta capacitación de TECH”

02

Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

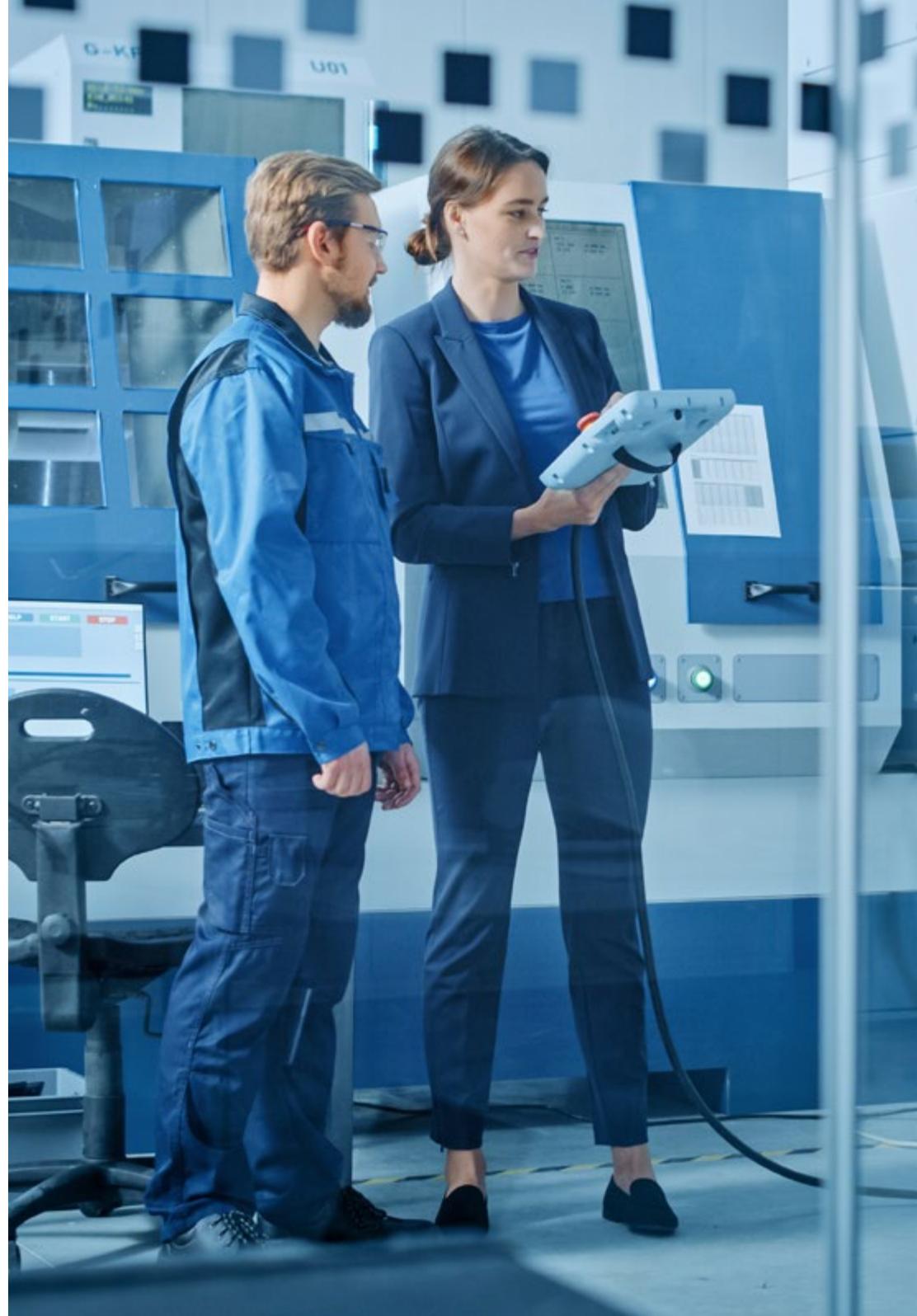
03

Salidas profesionales

Este Curso Profesional ha sido diseñado para abrirte un abanico de posibilidades laborales dentro del sector industrial. Así, podrás incorporarte y crecer profesionalmente en departamento o empresas que desarrollen e implementen protocolos de Calidad. De este modo, integrarás las metodologías y requisitos necesarios para la obtención de certificaciones y la inclusión de herramientas avanzadas para la resolución de problemas.

“

¿Deseas formar parte de equipos que lideren proyectos de Calidad en Empresas Industriales? Matricúlate en este Curso Profesional y avanza en el sector”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Técnico de diseño
- ◆ Técnico de calidad
- ◆ Asesor de mejora de productos
- ◆ Auxiliar administrativo
- ◆ Asistente a departamentos de Diseño y Desarrollo de Productos



04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso profesional?

Una vez finalices este Curso Profesional tendrás las habilidades y competencias necesarias para desenvolverte con éxito la Gestión de Calidad. Así, serás capaz de planificar programas, participar en la creación de proyectos de diseño y colaborar en la fase de evaluación y ensayos de los mismos.

01

Implementar procesos de mejora de calidad en empresas del sector industrial

02

Analizar los costes de Calidad asociados a la Gestión de la Calidad e implantar un sistema de seguimiento y mejora de ellos

03

Incorporar el certificado de Calidad ISO 9001

04

Dominar las normas de Medioambiente ISO 14000 y la de riesgos laborales ISO 450001 y su integración con el Sistema de Calidad





¿Qué seré capaz de hacer al finalizar | 11 **tech**
el Curso profesional?

05

Desarrollar el modelo EFQM

06

Aplicar las principales herramientas de Calidad que se pueden utilizar en la Gestión y Mejora de la Calidad de los Productos y Procesos

07

Utilizar las dos principales metodologías de Mejora Continua: el ciclo PDCA con la aplicación a la implantación del *Lean Manufacturing* y el Six-Sigma

08

Gestionar la calidad con los proveedores

05

Dirección del curso

En pro de favorecer una enseñanza de calidad, TECH efectúa un proceso riguroso de selección de todos y cada uno de los docentes que integran los programas. De esta manera, tendrás a tu disposición a un excelente profesorado versado en Calidad y Mejora Continua, especialmente en organizaciones del sector industrial. Además, gracias a los materiales didácticos, recibirás una educación autónoma, adecuada a tus horarios y necesidades profesionales.

“

Este temario está diseñado por un profesorado especializado en organización de empresas en el ámbito del sector industrial, lo que garantiza el carácter profesionalizante del programa”



Dirección del curso

Dr. Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Consultor de empresas y especialista en Industrial Management y Transformación Digital
- ♦ Coordinador Producción y Logística en IDAI NATURE
- ♦ Coach en Coaching Estratégico
- ♦ Responsable organización para Talleres Lemar
- ♦ Organización y Gestión de empresas para Lab Radio SA
- ♦ Doctor Ingeniero Industrial en Organización de Empresas por la Universidad de Castilla la Mancha
- ♦ Ingeniero Superior Industrial en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia

“

Además de sus contenidos actualizados y de su metodología flexible y 100% online, esta titulación está impartida por expertos de gran prestigio en esta área profesional”

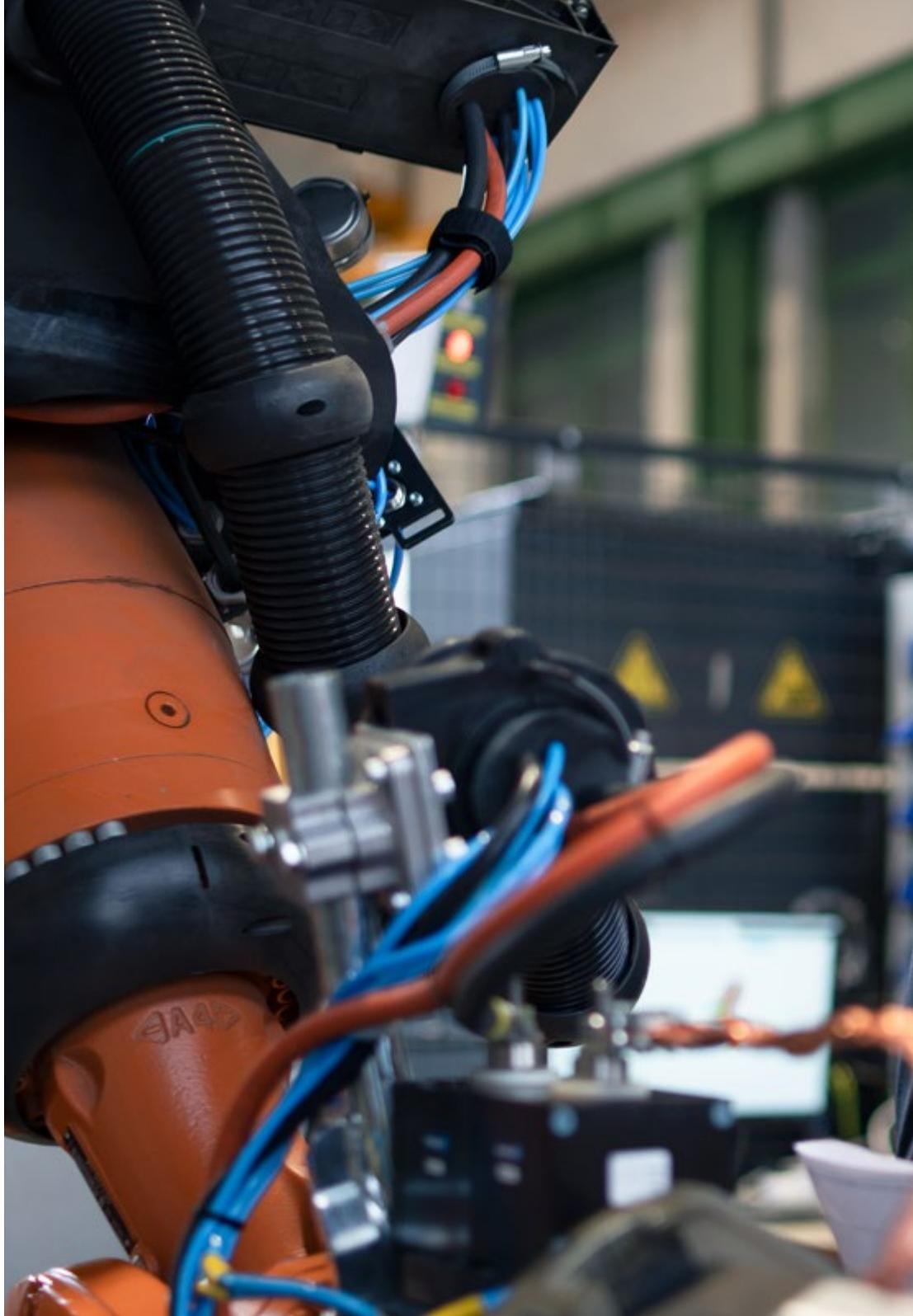
06

Plan de formación

El plan de estudios de esta capacitación en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria ha sido diseñado para ofrecerte el temario más avanzado en este campo. Para ello, dispones de numerosos recursos didácticos que te facilitarán el aprendizaje sobre la implementación de procesos que incrementen la producción, la resolución de problemas y las metodologías efectivas para las organizaciones. Además, el formato 100% online para una enseñanza cómoda y sin largo trayectos a centros educativos.



La Biblioteca Virtual de esta capacitación estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana”



Módulo 1. Gestión de la calidad

- 1.1. La Calidad Total
 - 1.1.1. La Gestión de la Calidad Total
 - 1.1.2. Cliente externo y cliente interno
 - 1.1.3. Los Costes de Calidad
 - 1.1.4. La Mejora Continua y la filosofía de Deming
- 1.2. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:15
 - 1.2.1. Los 7 Principios de la Gestión de la Calidad en ISO 9001:15
 - 1.2.2. El enfoque a procesos
 - 1.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15
 - 1.2.4. Etapas y recomendaciones para su implantación
 - 1.2.5. Despliegue Objetivos en un modelo tipo Hoshin-Kanri
 - 1.2.6. Auditoria de certificación
- 1.3. Sistemas Integrados de Gestión
 - 1.3.1. Sistema de Gestión Medioambiental: ISO 14000
 - 1.3.2. Sistema de Gestión de Riesgos Laborales: ISO 45001
 - 1.3.3. La Integración de los Sistemas de Gestión
- 1.4. La Excelencia en la gestión: modelo EFQM
 - 1.4.1. Principios y fundamentos del modelo EFQM
 - 1.4.2. Los nuevos criterios del modelo EFQM
 - 1.4.3. Herramienta de diagnóstico EFQM: matrices REDER
- 1.5. Herramientas de la Calidad
 - 1.5.1. Las herramientas básicas
 - 1.5.2. SPC Control Estadístico del Proceso
 - 1.5.3. Plan de Control y Pautas de Control para la Gestión de la Calidad del producto
- 1.6. Herramientas Avanzadas y Herramientas de Resolución de Problemas
 - 1.6.1. AMFE
 - 1.6.2. Informe 8D
 - 1.6.3. Los 5 Por qué
 - 1.6.4. Los 5W + 2H
 - 1.6.5. Benchmarking
- 1.7. Metodología de Mejora Continua I: PDCA
 - 1.7.1. El ciclo PDCA y sus Etapas
 - 1.7.2. Aplicación del Ciclo PDCA al desarrollo del Lean Manufacturing
 - 1.7.3. Claves para el éxito de proyectos PDCA
- 1.8. Metodología de Mejora Continua II: Six-Sigma
 - 1.8.1. Descripción del Six-Sigma
 - 1.8.2. Principios del Six-Sigma
 - 1.8.3. Selección de proyectos Six-Sigma
 - 1.8.4. Etapas en un proyecto Six-Sigma. Metodología DMAIC
 - 1.8.5. Roles en el six-Sigma
 - 1.8.6. Six-Sigma y Lean Manufacturing
- 1.9. Calidad Proveedores. Auditorias. Ensayos y Laboratorio
 - 1.9.1. Calidad de recepción. Calidad Concertada
 - 1.9.2. Auditorías Internas Sistema de Gestión
 - 1.9.3. Auditorias de Producto y de Proceso
 - 1.9.4. Fases para realizar Auditorias
 - 1.9.5. Perfil del auditor
 - 1.9.6. Ensayos, Laboratorio y Metrología
- 1.10. Aspectos organizativos en la Gestión de la Calidad
 - 1.10.1. El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad
 - 1.10.2. Organización del Área de Calidad y la relación con otras Áreas

07

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“*Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



08

Titulación

El Curso Profesional en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**





Curso Profesional
Gestión de la Calidad y Mejora
Continua en la Industria

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Curso Profesional

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

