

Especialización Profesional Business Process Management (BPM)





Especialización Profesional Business Process Management (BPM)

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 600

Acceso web: www.tech-fp.com/administracion-gestion/especializacion-profesional/business-process-management-bpm

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Requisitos de acceso

pág. 6

03

Salidas profesionales

pág. 8

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

pág. 10

05

Dirección del curso

pág. 12

06

Plan de formación

pág. 16

07

Metodología

pág. 18

08

Titulación

pág. 22

01

Presentación

La constante innovación en los mercados, obliga a las empresas a mantener actualizados todos sus procesos. El uso de software específicos para el análisis de los datos le permiten tomar decisiones asertivas y la mejora continua. Gracias a las herramientas tecnológicas, dar mayor valor a la empresa es posible, por eso cada vez son más buscados los perfiles profesionales que pueda compatibilizar los nuevos métodos, permitiendo una mayor expansión y efectividad. En ese sentido, alinear la transformación digital con modelos comerciales innovadores permitirá la optimización en la gestión y, por ende, una mayor oportunidad de crecimiento. Eso es parte del objetivo de esta capacitación, donde vivirás una serie de simulaciones de procesos de negocio y analizarás cada uno de los modelos en el entorno digital que facilitan el control y afinación de resultados. Lo harás de un modo completamente online desde la plataforma educativa más moderna y segura, disponible para ti las 24 horas del día. Con un contenido de alto nivel académico diseñado por TECH, junto a un equipo de grandes expertos.

“

En este programa conocerás los más recientes avances en modelado, análisis, control y optimización de procesos. Matricúlate ahora y expande tu talento”





Para ser exitosas, las empresas necesitan optimizar sus procesos internos, de modo que todos sus departamentos y miembros trabajen de forma conjunta y eficaz. Por eso, se deben tener en cuenta las metodologías más efectivas de mejora continua para incrementar la eficiencia de las decisiones y las acciones en el seno de un entorno empresarial cambiante como el actual. En este sentido, los profesionales deben estar actualizados para poder innovar y prestar un mejor servicio a las empresas.

Con esta Especialización Profesional potenciarás tu currículum, con competencias ajustadas a la realidad del ámbito laboral actual. Conocerás las técnicas de innovación, así como los métodos para medir y controlar el desempeño mayormente implementados. En 4 módulos de estudio 100% online, estarás preparándote para la gestión del cambio y la transformación de la organización, a una orientada a procesos.

Analizarás las mejores estrategias digitales de marketing, los nuevos canales de venta y soporte. Te adentrarás en el *Business Process Management*, una potente herramienta para modelar los flujos de trabajo y que incluye los elementos necesarios para una implementación exitosa. Estudiarás los modelos de referencias de procesos APQC y SCOR, además de otros tipos de modelado de procesos tal como: *Swim Lanes*, *Flow Charting*, *Event Process Chain*, entre otros. Todo esto y más, desde la comodidad de tu dispositivo, sin límites ni complicaciones.



Accede 100% online al contenido más actualizado sobre Business Process Management (BPM) una potente herramienta para modelar los flujos de trabajo"

02

Requisitos de acceso

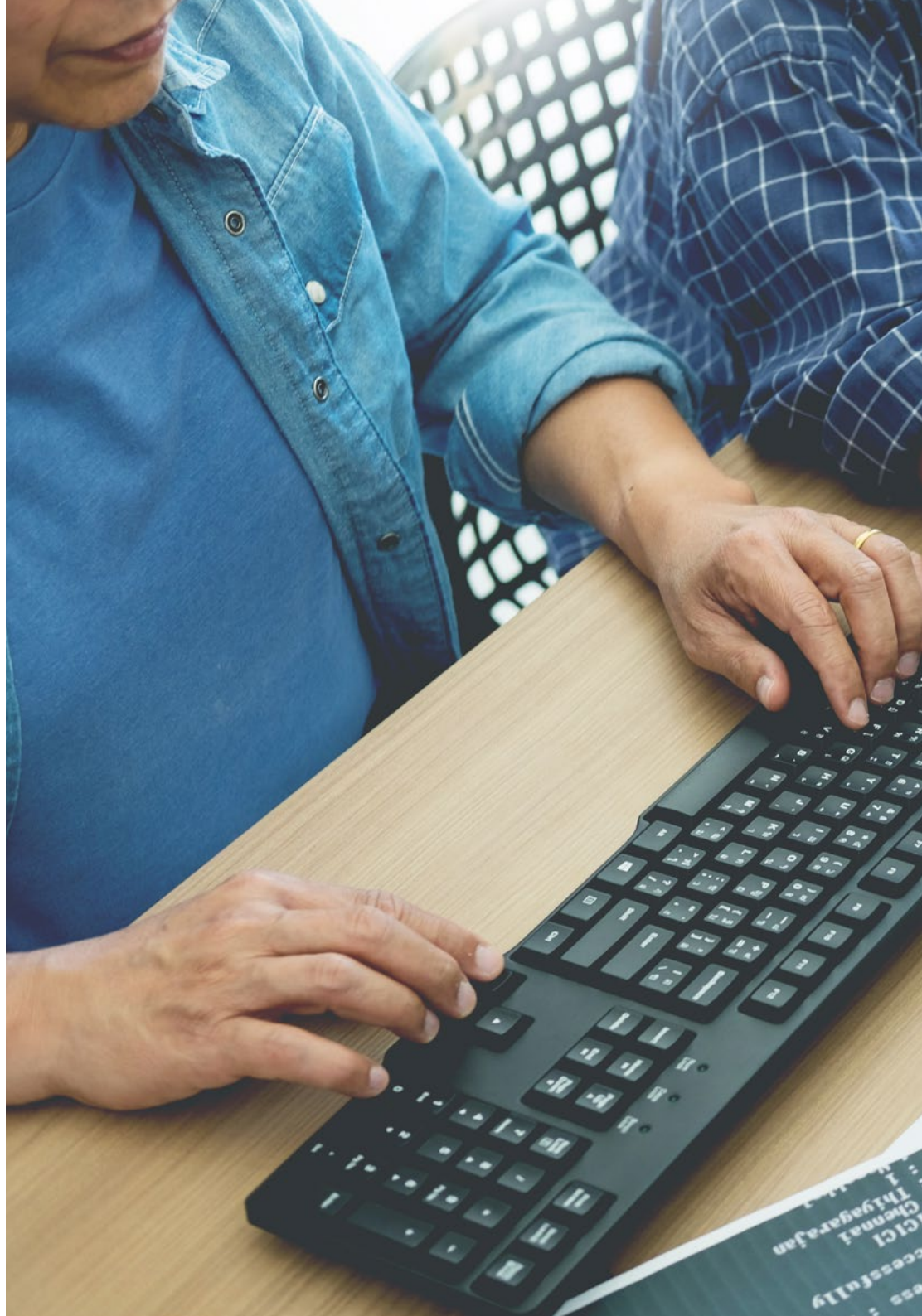
Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.



TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

03

Salidas profesionales

En el marco de la mejora continua, para la optimización de sus decisiones y procesos, las empresas necesitan integrar modelos eficientes entre la asistencia tecnológica y los proyectos de innovación y desarrollo. Es por ello que un perfil profesional con las habilidades para trabajar con equipos multidisciplinares y liderar proyectos de este tipo, tendrá múltiples oportunidades en el mercado laboral actual. Gracias a esta titulación obtendrás los conocimientos y potenciarás tus habilidades para hacerlo posible.



Con este programa te instruirás en los principales modelos de modelado de procesos: Swim Lanes, Flow Charting, Value Stream Mapping, entre otros”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Chief Digital Officer
- ♦ Chief Data Officer
- ♦ Especialista en negocio digital
- ♦ Especialista en estrategia digital
- ♦ Especialista en transformación digital
- ♦ Especialista en innovación digital
- ♦ Responsable de innovación y calidad
- ♦ Gestor de Análisis
- ♦ Affiliate Marketing Manager
- ♦ E-commerce Manager
- ♦ Growth hacker
- ♦ Supply Chain Director
- ♦ Product owner digital
- ♦ Técnico en comercio digital
- ♦ Emprendedor digital
- ♦ Consultor de proyectos de estrategia digital



04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Al completar esta Especialización Profesional podrás desenvolverte en la empresa moderna con la aplicación de modelos de negocio efectivos y actualizados de acuerdo a la realidad de los recursos de la compañía y sus objetivos, optimizando la operatividad con las nuevas herramientas que ofrece la tecnología, tal como el *Business Process Management (BPM)*.

01

Aplicar el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en tu organización

02

Analizar el beneficio del análisis de los datos y como estos te permitirán tomar asertivas

03

Identificar cuando es necesario acudir al BPM teniendo en cuenta su aplicabilidad en los diversos sectores

04

Reconocer si la empresa cuenta con los elementos necesarios para una implementación exitosa del proyecto BPM y establecer las ventajas que trae usar BPM dentro de las organizaciones





05

Identificar los aspectos relevantes para decidir el tipo de modelado adecuado e identificar los factores que generen oportunidades de mejora utilizando Softwares BPMS

06

Dominar la simulación diferentes alternativas de procesos para seleccionar el más adecuado

07

Identificar qué tipos de indicadores de gestión desarrollar según nivel de la organización y aplicar los diferentes métodos para medir y controlar procesos

08

Interpretar la data extraída mediante la minería de procesos y *business intelligence*

05

Dirección del curso

Para el análisis de los distintos factores que implica el nuevo entorno digital en los procesos de la organización, TECH ha seleccionado a un equipo de especialistas en gestión de proyectos e innovación. Estos te enseñarán, a través de casos reales ejemplarizantes, las bondades y riesgos que existen, al implementar el *Business Process Management* (BPM). Con décadas de experiencia y una perspectiva actualizada sobre la importancia del modelado de los procesos, te aportarán en cada uno de los temas la mayor veracidad posible. De esta manera, estarás armando tu perfil profesional adecuado a los próximos retos que se te presenten.

“

Este programa cuenta con un cuadro docente experto que te transmitirá su más actualizada perspectiva, acerca del entorno digital en los procesos”





Dirección del curso

D. Barrientos, Giancarlo

- ♦ IT Manager en Assist-365
- ♦ Ingeniero en Sistemas de la Información con una especialización en Ingeniería de Software por la USAL de Buenos Aires
- ♦ Cofundador y CTO en LogTech
- ♦ Fundador y CTO en Dash Core
- ♦ Máster en Gestión por Procesos y Transformación Digital
- ♦ Ingeniero de Software por la Universidad del Salvador

D. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- ♦ Ingeniero en Eficiencia Energética y Economía Circular en Aprofem
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial por la EUP de Málaga
- ♦ Ingeniero Industrial por la ETSII de Ciudad Real
- ♦ Delegado de Protección de Datos Data Protection Officer (DPO) por la Universidad Antonio Nebrija
- ♦ Experto en dirección de proyectos y consultor y mentor de negocios en organizaciones como Youth Business Spain o COGITI de Ciudad Real
- ♦ CEO de la startup GoWork orientada a la gestión de las competencias y desarrollo profesional y la expansión de negocios a través de hiperetiquetas
- ♦ Redactor de contenido formativo tecnológico para entidades tanto públicas como privadas
- ♦ Profesor homologado por la EOI en las áreas de industria, emprendeduría, recursos humanos, energía, nuevas tecnologías e innovación tecnológica

Cuadro docente

Dña. García Salvador, Laura

- ♦ CMO - Responsable de Marketing en Zacatrus
- ♦ CMO y Growth en Ruralka Hoteles
- ♦ Marketing Manager en Adopta un Abuelo
- ♦ Máster en Marketing Digital en ESIC
- ♦ Graduada en el Doble Grado de Administración y Dirección de Empresas y Publicidad y Relaciones Públicas

D. Goenaga Peña, Andrés

- ♦ Abogado, Escritor y Especialista en Propiedad Industrial, Derechos de Autor y Nuevas Tecnologías
- ♦ Máster en Propiedad Industrial, Derechos de Autor y Nuevas Tecnologías por la Universidad Externado de Colombia
- ♦ Licenciado en Derecho por la Universidad del Norte

D. Gómez Morales, María Daniela

- ♦ Especialista en Ingeniería Industrial
- ♦ Asesora Estudiantil en la Universidad del Norte
- ♦ Analista de Producción en Smurfit Kappa
- ♦ Analista de Consejería y Vida Universitaria en Atlántico
- ♦ Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad del Norte





Dña. Garrido Brito, Stephanie

- ♦ Scrum Master en TriNet
- ♦ Scrum Master en Lean Tech
- ♦ Ingeniero Residente Logístico en Marval
- ♦ Coordinadora Operativa en Geotech Solutions
- ♦ Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos, Gerencia Logística y Procesos por la Escuela de Negocios Europea de Barcelona
- ♦ Máster en Transformación Digital en Ingeniería Industrial
- ♦ Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad del Norte

“

TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”

06

Plan de formación

Para conocer todos los aspectos más importantes sobre Business Process Management (BPM) y el entorno digital de los procesos, TECH ha seleccionado 4 módulos de estudio con temas diseñados bajo la metodología del *Relearning*. Por medio de este moderno sistema tendrás la autonomía que necesitas para avanzar sin complicaciones hacia la titulación, en un máximo de 6 meses. A través de tu dispositivo favorito, podrás acceder las 24 horas del día sin restricciones al material educativo, que se despliega en distintos formatos para ofrecerte dinamismo y agilidad.

“

*Un moderno sistema de estudio
100% online que pone TECH a tu
disposición, para que alcances la
titulación en un máximo de 6 meses”*



Módulo 1. El entorno digital en los procesos

- 1.1. El mundo digital
- 1.2. Impacto de la transformación digital
- 1.3. Gestión por procesos
- 1.4. Optimización en la gestión por procesos
- 1.5. Innovación en procesos
- 1.6. Estrategia digital en la empresa
- 1.7. Entorno organizacional
- 1.8. Análisis y gestión de datos
- 1.9. Innovación y tecnología
- 1.10. Aplicaciones de uso y casos de éxito

Módulo 2. Business Process Management (BPM)

- 2.1. Arquitectura empresarial
- 2.2. Diagnóstico del BPM
- 2.3. Principios del BPM
- 2.4. Beneficios del BPM
- 2.5. Aplicación sectorial de BPM
- 2.6. Modelos de referencias de procesos
- 2.7. Centro de excelencia de procesos (COE)
- 2.8. Pasos para el éxito del BPM
- 2.9. Desafíos del Business Process Management
- 2.10. Consideraciones para iniciar un Proyecto BPM

Módulo 3. Modelado y análisis de procesos

- 3.1. Modelado de procesos
- 3.2. Business Process Modelling Notation (BPMN)
- 3.3. Otros tipos de modelado de procesos
- 3.4. Enfoques de modelado de procesos
- 3.5. Niveles de modelado de procesos
- 3.6. Captura de información
- 3.7. Software de modelación (BPMS)
- 3.8. Análisis de procesos
- 3.9. Consideraciones para el análisis de procesos
- 3.10. Simulación de procesos de negocio

Módulo 4. Control y optimización de procesos

- 4.1. Diseño de procesos
- 4.2. Hacia el control del desempeño de proceso
- 4.3. Medición y control del desempeño de procesos
- 4.4. Métodos para medir y controlar el desempeño
- 4.5. Control estadístico de procesos
- 4.6. Minería de procesos
- 4.7. Inteligencia de procesos
- 4.8. Gestión del cambio
- 4.9. Transformación de la organización
- 4.10. Una nueva gestión por procesos empresariales

07

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



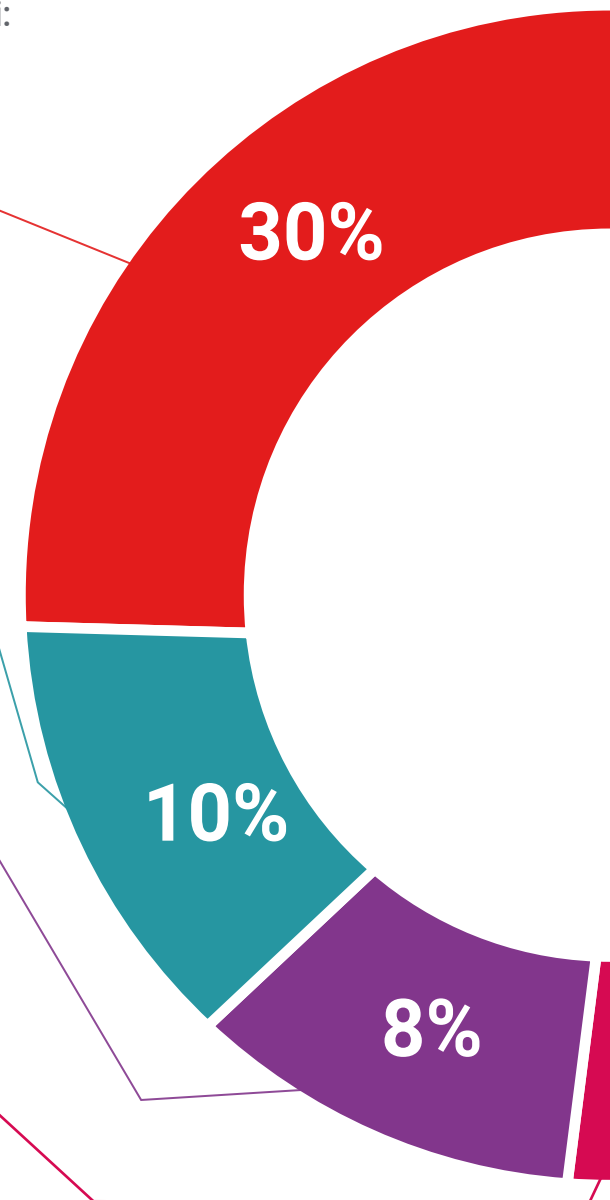
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



08

Titulación

La Especialización Profesional en Business Process Management (BPM) garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Business Process Management (BPM)**

Modalidad: **Online**

Horas: **600**





Especialización Profesional Business Process Management (BPM)

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 600

Especialización Profesional Business Process Management (BPM)

