

# Especialización Profesional

## Cadena de Suministro y Gestión de la Demanda



## Especialización Profesional Cadena de Suministro y Gestión de la Demanda

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 375

Acceso web: [www.tech-fp.com/comercio-marketing/especializacion-profesional/cadena-suministro-gestion-demanda](http://www.tech-fp.com/comercio-marketing/especializacion-profesional/cadena-suministro-gestion-demanda)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 12*

06

Plan de formación

---

*pág. 14*

07

Metodología

---

*pág. 16*

08

Titulación

---

*pág. 20*

# 01

## Presentación

Las empresas tienen entre sus responsabilidades una serie de procesos que van desde la adquisición de materias primas hasta la distribución de productos o servicios. Así, la logística es un área compleja que contempla diferentes actores y factores a tener en cuenta para que se dé el ciclo de una manera precisa. Uno de ellos es el especialista en la cadena de suministro o *supply chain*, quien planeará la estrategia adecuada en función de los objetivos y recursos con lo que cuenta la compañía, con la finalidad siempre de generar la rentabilidad necesaria y el menor porcentaje de pérdida posible. Es así como capacitarse en esta área representa una posibilidad de progreso elevada, y contarás con un nivel de empleabilidad superior debido a los contenidos actualizados que aquí se presentan. De este modo, gracias a este programa, comprenderás la logística y almacén en el *e-Commerce*, el servicio al cliente y la gestión del producto, entre otros temas relevantes. Todo esto, a través de una modalidad 100% online y con la metodología más innovadora del mercado pedagógico actual.

“

*Las empresas necesitan personal capacitado en operaciones, logística en el comercio electrónico y en todas las operaciones de suministro. Este programa contiene todo lo necesario para especializarte en esta materia en solo 6 meses”*







En el mundo globalizado, las empresas se han visto obligadas a implementar nuevos servicios y estrategias de venta para mantenerse en el nivel que requieren. Para ello han debido adecuarse a las nuevas tecnologías y comportamientos de compra y consumo de sus clientes. El *e-Commerce* ha sido uno de esos ajustes, y este método no se trata solo de poner una tienda online y expandir el canal de mercado, va mucho más allá y corresponde atender muchísimas cuestiones de peso para el éxito de la empresa.

En este programa las aprenderás de manera especializada, para expandir tus posibilidades laborales. Esta Especialización Profesional, contiene los aspectos más modernos en cuanto a la gestión de la demanda y cadena de suministro de una empresa, especialmente de la tienda online. Serán 3 módulos de estudio 100% online, en el que abordarás la estrategia operativa y metodologías de gestión, la innovación, *e-Logistics* y la tecnología en la cadena de suministro.

Brindarás importancia a la experiencia de compra del usuario y del funcionamiento de los procesos de devolución. Comprenderás cómo atender la logística inversa y la sostenibilidad para evitar pérdidas financieras. Asimismo, implementarás las tecnologías emergentes, el diseño de la tienda online y las tendencias del futuro en el *supply chain*.

“

*TECH brinda un nuevo modelo de capacitación a través de la metodología Relearning y su sistema de estudio 100% online. Matricúlate ahora y vive la experiencia”*

# 02

## Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

*TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*







Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

# 03

## Salidas profesionales

Toda empresa necesita un responsable de logística, un profesional especializado en cadena de suministro y gestión de la demanda, que brinde el servicio adecuado en consonancia con todas las partes de la organización. Por tanto, con esta Especialización Profesional te abrirás las puertas a un mercado globalizado, que presenta constantes cambios y que ahora con el e-Commerce y todos los avances tecnológicos debe ajustar sus tareas.



*La supply chain comienza cuando el cliente realiza un pedido y termina cuando recibe ese producto o servicio, Conoce todos los beneficios y de qué manera implementarlos en la empresa moderna”*







Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ *Supply Chain Manager*
- ♦ Técnico en Cadena de Suministro
- ♦ *Chief Operating Officer*
- ♦ Transitario y Técnico en Comercio Exterior
- ♦ Técnico en e-Commerce
- ♦ Jefe de Tráfico
- ♦ Técnico en gestión de stock
- ♦ Responsable de logística en una empresa
- ♦ Experto en gestión de la cadena de suministros
- ♦ Especialista en almacenamiento de materias primas
- ♦ Especialista en distribución de productos finales
- ♦ Especialista en almacenamiento de productos finales



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Al completar esta Especialización Profesional podrás ejercer desde el liderazgo y la organización la toma de decisiones en cuanto a las operaciones logísticas de una empresa en cualquier parte del mundo. Atenderás todos los aspectos de la cadena de suministro y la gestión de la demanda de manera eficaz.

01

Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional

02

Diseñar estrategias de servicio al cliente que aporten valor y reduzcan errores

03

Aplicar los conceptos del Lean Management a lo largo de toda la cadena de suministro

04

Implementar herramientas para el control operacional y económico de las operaciones







05

Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre externalización de procesos, peticiones de oferta y firma de contratos de servicios logísticos

06

Competir desde la innovación en los procesos

07

Implementar el Servicio al cliente como estrategia ganadora

08

Usar tecnologías emergentes y sistemas de información adecuados a la empresa



# 05

## Dirección del curso

TECH para impartir esta Especialización Profesional TECH ha seleccionado a un equipo de expertos docentes que han seleccionado con rigor los temas de estudio. Su especialidad y alto nivel académico brinda un sello de garantía y calidad a cada módulo de estudio. Al estar activos en el mercado laboral actual con cargos de responsabilidad y décadas de experiencia, brindarán casos prácticos reales que te ayudarán a comprender todas las novedades sobre la cadena de suministro y gestión de la demanda.

“

*Un cuadro docente integrado por profesionales con décadas de experiencia que te brindarán sus más resaltantes vivencias”*





## Dirección del curso

### D. Bassoumi, Shukri

- ♦ Director General de Exos Solutions
- ♦ Jefe de Proyectos Tecnológicos en CIGP-UPV
- ♦ Consultor en Exact
- ♦ Analista programador en Cesser
- ♦ Ingeniero Superior en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Valencia

“

*Además de sus contenidos actualizados y de su metodología flexible y 100% online, esta titulación está impartida por expertos de gran prestigio en esta área profesional”*



# 06

## Plan de formación

Para el diseño de esta Especialización Profesional TECH ha seleccionado la metodología *Relearning*, que brinda la eficacia en el aprendizaje que tu requieres en la actualidad en un mundo de cambios y movimientos constantes. Además, al ser 100% online, tu podrás combinar la agenda actual con las actividades académicas sin problemas. Esto es una nueva forma de aprender que te ofrece TECH, acompañado de los mejores docentes expertos.



*Disfrutarás de un sistema de estudio ágil y dinámico que te permitirá combinar tu agenda actual con las actividades académicas”*





### Módulo 1. Estrategia empresarial y estrategia de operaciones

- 1.1. Evolución histórica de SCM
- 1.2. Nuevos escenarios en *supply chain management*
- 1.3. Visión global de la *supply chain management*
- 1.4. La estrategia de operaciones
- 1.5. Toma de decisiones en logística
- 1.6. *Lean operations strategy*

### Módulo 2. Cadena de suministro y gestión de la demanda

- 2.1. Diseño y gestión de la cadena de suministro
- 2.2. Gestión de la demanda y planificación de recursos
- 2.3. Aspectos clave de la cadena de suministro
- 2.4. Cadena de suministro y excelencia en el servicio al cliente
- 2.5. Innovación e ingeniería de producto
- 2.6. Organizaciones y desarrollo de producto
- 2.7. Diseño estratégico de la planificación a lo largo de la cadena de suministro
- 2.8. Establecimiento de la secuencia de trabajo
- 2.9. Logística inversa y sostenibilidad
- 2.10. Servicio al cliente

### Módulo 3. Innovación, e-logistics y tecnología en la cadena de suministro

- 3.1. Ingeniería de procesos e ingeniería de productos
- 3.2. Planificación estratégica de SI
- 3.3. Lanzamiento e industrialización de nuevos productos
- 3.4. Tecnologías emergentes y sistemas de información
- 3.5. *Digital e-commerce management*
- 3.6. Operaciones y logística en el comercio electrónico
- 3.7. *e-Logistics*. B2C y B2B
- 3.8. Digital pricing
- 3.9. Aspectos legales del e-commerce
- 3.10. El almacén en el e-commerce
- 3.11. El diseño de la tienda online
- 3.12. *Supply chain management* y tendencias de futuro



Matricúlate en esta  
Especialización Profesional y  
apunta al éxito profesional”

# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.





En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

La Especialización Profesional en Cadena de Suministro y Gestión de la Demanda garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Cadena de Suministro y Gestión de la Demanda**

Modalidad: **Online**

Horas: **375**







## Especialización Profesional Cadena de Suministro y Gestión de la Demanda

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 375

# Especialización Profesional

## Cadena de Suministro y Gestión de la Demanda

