

Máster Profesional

MBA en Dirección Logística y de Operaciones (COO, Chief Operating Officer)



Máster Profesional

MBA en Dirección Logística y de Operaciones (COO, Chief Operating Officer)

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 12 meses

Horas: 1.500

Acceso web: www.tech-fp.com/comercio-marketing/master-profesional/master-profesional-mba-direccion-logistica-operaciones-coo-chief-operating-officer

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Requisitos de acceso

pág. 6

03

Salidas profesionales

pág. 8

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Máster Profesional?

pág. 10

05

Dirección del curso

pág. 12

06

Plan de formación

pág. 14

07

Metodología

pág. 18

08

Titulación

pág. 22

01

Presentación

El auge del comercio electrónico ha propiciado que las compañías destinadas a la comercialización de productos deban prestar especial atención a su dirección logística. Los profesionales en esta materia son los encargados de elaborar los planes estratégicos para cubrir la demanda de pedidos. Así, la satisfacción del cliente depende de ellos, por lo que las empresas apuestan por los especialistas más cualificados para gestionar sus provisiones. Ante esta situación, TECH ha creado una titulación que te permitirá dominar las técnicas más eficientes de gestión de compras o de almacenamiento de mercancía. Gracias a su metodología 100% en línea, gestionarás tus horarios a tu antojo para potenciar tu adquisición de habilidades laborales.

“

El MBA en Dirección Logística y de Operaciones te permitirá aplicar las técnicas más eficientes de gestión y almacenamiento de productos”



Las populares empresas de comercio electrónico como Amazon están obligadas a controlar su *stock* minuciosamente. El responsable de ello es el Chief Operating Officer, que decidirá las cantidades de cada producto que se solicita a las fábricas o el volumen de almacenamiento del que se dispone. Por tanto, es el encargado de que un bien llegue en tiempo y forma al cliente. Así, las compañías optan por elegir profesionales altamente capacitados para el puesto.

Con el objetivo de incrementar tus habilidades y permitirte la incursión en el mercado laboral, TECH pone en marcha este Máster Profesional. A lo largo del itinerario académico, conocerás la aplicación de las técnicas más eficaces para organizar la logística o cómo realizar el análisis y la planificación de la contabilidad financiera en la cadena de suministro. De igual modo, aprenderás los métodos de implantación de la metodología *Lean Global*.

Esta titulación dispone de una metodología completamente en línea, por lo que podrás potenciar tus conocimientos prácticos en cualquier lugar y momento del día. Además, los contenidos de estudio están elaborados por expertos que ejercen actualmente en el sector.

“

Con esta titulación, conocerás cómo organizar la logística de una empresa destinada a la comercialización de productos”

02

Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

03

Salidas profesionales

Los consumidores son cada vez más exigentes, por lo que valoran de forma muy positiva la entrega de un pedido en el plazo acordado. Si no se llegan a cumplir los tiempos, muchos de ellos optarán por no volver a comprar en ese comercio. Por tanto, las compañías precisan de numerosos equipos de trabajo encargados de velar por la existencia de suministros. Ante este nicho de oportunidades laborales, TECH ha apostado por crear este programa.



Esta titulación te habilitará para ejercer como técnico de gestión de almacén en prestigiosas empresas destinadas al comercio electrónico como Amazon”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Técnico en logística del transporte
- ◆ Técnico en logística inversa
- ◆ Jefe de almacén
- ◆ Técnico en gestión de stocks y almacén
- ◆ Responsable de recepción y expedición de mercancías
- ◆ Comercial de servicios de transporte por carretera
- ◆ Técnico jefe de circulación
- ◆ Agente de carga



04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Máster Profesional?

Una vez hayas finalizado este Máster Profesional, estarás completamente capacitado para poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la dirección logística y de operaciones de una empresa. De este modo, gestionarás a la perfección conceptos como la contabilidad en todo el proceso de adquisición de materias primas y productos finales.

01

Conocer en profundidad el proceso logístico de una empresa para poder gestionarlo con éxito

02

Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional

03

Aplicar los conceptos del *Lean Management* a lo largo de toda la cadena de suministro

04

Describir los últimos avances del sector, gracias a la colaboración del sector público y del sector privado empresarial, tanto nacional como internacional





05

Implementar técnicas para desarrollar la interacción entre tienda y logística, gestión del catálogo, compras y aprovisionamientos, operaciones de almacén, transporte y distribución, servicio al cliente, etc.

06

Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre externalización de procesos, peticiones de oferta y firma de contratos de servicios logísticos

07

Explicar las interacciones e impacto de las decisiones operativas en el resto de las funciones de la empresa

08

Aplicar sistemas y proyectos IT que permitan mejorar la producción

05

Dirección del curso

Con la finalidad de garantizar una excelsa calidad educativa, esta titulación de TECH posee un cuadro docente conformado por expertos que se encuentran trabajando actualmente en el sector. Entre otras, destacan profesiones como la dirección general en una empresa de consultoría en organización industrial. Además, los materiales didácticos de los que dispones en el programa académico son elaborados expresamente por estos especialistas, por lo que los contenidos ofrecidos estarán en constante actualización.

“

La titulación es impartida por expertos que trabajan de forma activa en el sector, por lo que queda garantizada la aplicabilidad y la novedad de todos los contenidos ofrecidos”



Dirección del curso

D. Bassoumi, Shukri

- ◆ Director General de Exos Solutions
- ◆ Jefe de Proyectos Tecnológicos en CIGP-UPV
- ◆ Consultor en Exact
- ◆ Analista programador en Cesser
- ◆ Ingeniero Superior en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Valencia

“

TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”

06

Plan de formación

El temario de esta titulación está compuesto por 10 amplios módulos con los que ahondarás en todos los elementos que componen la dirección logística y de operaciones en el mundo del comercio. Así, conocerás aspectos como la fórmula más eficiente de poner en marcha las metodologías de gestión *Lean*. Los materiales didácticos de los que dispondrás durante el programa académico estarán presentes en soportes como el vídeo explicativo, las lecturas complementarias o las clases magistrales.

“

*Este Máster Profesional
pone a tu disposición unos
materiales didácticos que
podrán ser consultados en
diferentes formatos como el
vídeo o el resumen interactivo”*



Módulo 1. Visión empresarial

- 1.1. Misión, visión, valores corporativos
- 1.2. Organización empresarial: departamentos clave
- 1.3. Organización comercial: comercial y administración comercial
- 1.4. Organización industrial y logística
- 1.5. Funciones y competencias directivas
- 1.6. Liderazgo
- 1.7. Gestión de Recursos Humanos y equipos PRL
- 1.8. Comunicación horizontal y vertical
- 1.9. Costes
- 1.10. Sistemas de Información
- 1.11. Industria 4.0 a corto-medio plazo
- 1.12. Industria 4.0 a largo plazo

Módulo 2. Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes

- 2.1. Estructura y tipos de producción (MTS, MTO, ATO, ETO etc.)
- 2.2. Estructura, tipos y canales de venta
- 2.3. Estructura y tipos de aprovisionamiento
- 2.4. Diseño de plantas de producción
- 2.5. Control económico de compras
- 2.6. Diseño de procesos
- 2.7. Asignación de recursos
- 2.8. Control de las operaciones industriales
- 2.9. Control de las operaciones de almacén
- 2.10. Operaciones de mantenimiento

Módulo 3. Organización de la logística

- 3.1. Introducción a los sistemas logísticos
- 3.2. Topologías de la Cadena de Suministro (SCM)
- 3.3. Logística interna
- 3.4. Distribución y transporte
- 3.5. Control de las operaciones logísticas
- 3.6. Interacciones de la SCM con todas las áreas
- 3.7. Costes de la logística
- 3.8. Sistemas de información

Módulo 4. Dirección de operaciones I: planificación, fabricación y almacenes

- 4.1. Previsión de la demanda
- 4.2. Planificación de recursos y de fabricación. Capacidad
- 4.3. Secuenciación
- 4.4. Preparación de fabricación
- 4.5. Control del mantenimiento
- 4.6. *Lean Warehouse*
- 4.7. Diseño y gestión de almacenes
- 4.8. Costes en fabricación
- 4.9. Costes en almacenes
- 4.10. Sistemas de información en planificación y fabricación
- 4.11. Sistemas de información en almacenes

Módulo 5. Dirección de operaciones II: SCM logística

- 5.1. Diseño y gestión de la cadena de suministro
- 5.2. Aspectos clave de la cadena de suministro
- 5.3. Diseño estratégico de la planificación a lo largo de la cadena de suministro
- 5.4. Preparación de pedidos
- 5.5. Gestión de los recursos. Capacidad y calendarios
- 5.6. Planificación logística externa
- 5.7. Logística inversa y sostenibilidad
- 5.8. Distribución logística internacional
- 5.9. Servicio al cliente
- 5.10. *Lean management*
- 5.11. Costes de cadena de suministros
- 5.12. Sistemas de información

Módulo 6. Dirección de operaciones III: gestión estratégica de compras

- 6.1. Gestión estratégica de compras
- 6.2. *Lean management* en los procesos de compras
- 6.3. Diseño de la estrategia de compras
- 6.4. Outsourcing-insourcing
- 6.5. Aprovisionamiento estratégico
- 6.6. Gestión del transporte y la distribución
- 6.7. *Global supply chain*
- 6.8. Gestión de las importaciones
- 6.9. Incoterms y gestión documentaria internacional
- 6.10. Formas y medios de pago internacional
- 6.11. Costes de la gestión estratégica de compras
- 6.12. Sistemas de información en compras

Módulo 7. Dirección de operaciones IV: calidad

- 7.1. Principios de estadística aplicados al control de calidad
- 7.2. Definición operativa de defecto
- 7.3. Conceptos básicos de control
- 7.4. Gráficos de control por variables y atributos
- 7.5. Inspección por muestreo
- 7.6. Capacidad de procesos
- 7.7. *Six sigma*. Metodología y estrategias
- 7.8. Coste de la calidad
- 7.9. Sistemas de Información

Módulo 8. Planificación estratégica y gestión de proyectos IT

- 8.1. Mapa global de sistemas IT (I): ERP, MRP, SGA, MES
- 8.2. Mapa global de sistemas IT (II): eCommerce, web corporativa, BI, Simulación, *Machine Learning* y GMAO
- 8.3. Sistemas de IT: alta disponibilidad, seguridad y mantenimiento
- 8.4. Planificación estratégica SI
- 8.5. Gestión de proyectos de IT
- 8.6. Responsabilidad social corporativa en proyectos de IT
- 8.7. Finanzas e inversiones responsables de proyectos IT
- 8.8. Empresa y medioambiente en proyectos IT
- 8.9. Sistemas y herramientas de gestión responsable en IT
- 8.10. Ética empresarial en proyectos de IT



Módulo 9. *Financial supply chain management*

- 9.1. Entorno económico global
- 9.2. Contabilidad financiera en la gestión de la cadena de suministro
- 9.3. Contabilidad de gestión en la cadena de suministro
- 9.4. Análisis y planificación financiera de la cadena de suministro
- 9.5. Diagnóstico financiero
- 9.6. Análisis económico de decisiones
- 9.7. Aspectos financieros clave en la gestión de operaciones en cadena de suministro
- 9.8. Herramientas para la gestión de operaciones de cadena de suministro en tiempos de crisis
- 9.9. Rentabilidad y eficiencia de las cadenas logísticas: KPIS

Módulo 10. Estrategia operativa y metodologías de gestión LEAN

- 10.1. *Lean management*
- 10.2. Implantación metodología *Lean global*
- 10.3. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)
- 10.4. Innovación e ingeniería de producto en logística. Organizaciones y desarrollo de producto
- 10.5. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos de logística
- 10.6. Evaluación tendencias del mercado en logística
- 10.7. Evaluación tendencias SI

07

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



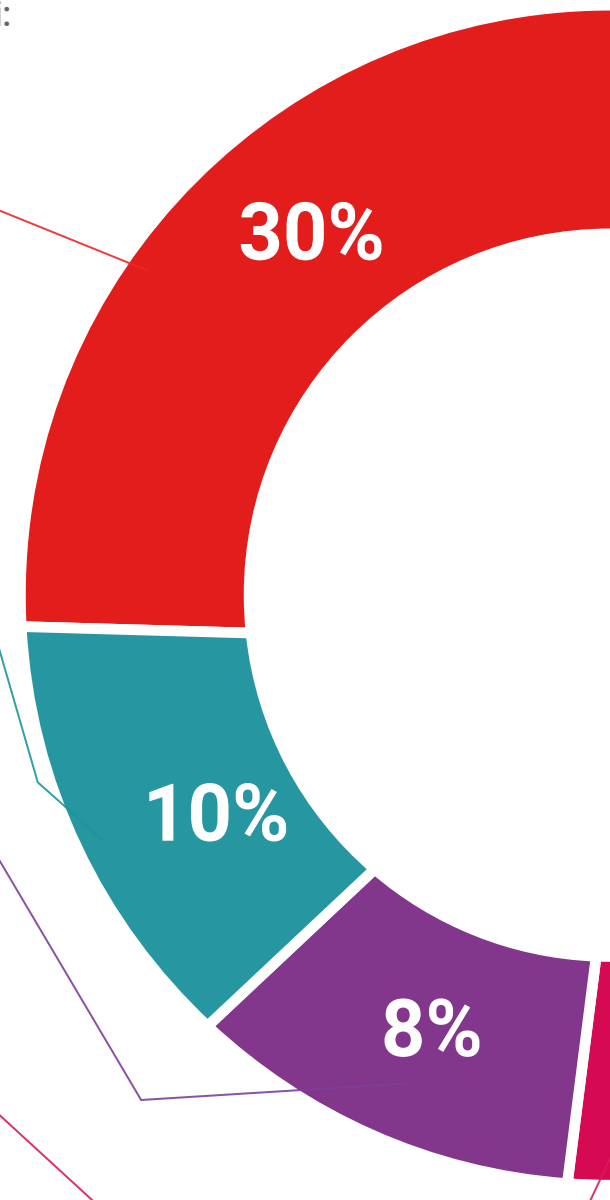
Prácticas de habilidades y competencias

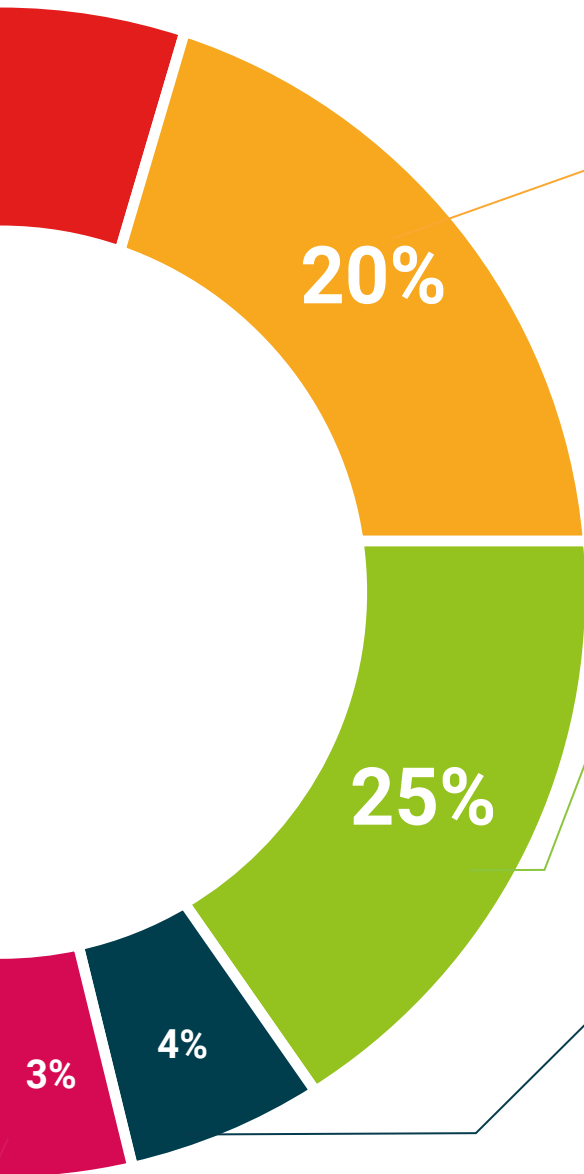
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



08

Titulación

El Máster Profesional MBA en Dirección Logística y de Operaciones (COO, Chief Operating Officer) garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Máster Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Máster Profesional MBA en Dirección Logística y de Operaciones (COO, Chief Operating Officer)**

Modalidad: **Online**

Horas: **1.500**





Máster Profesional

MBA en Dirección Logística
y de Operaciones (COO,
Chief Operating Officer)

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 12 meses

Horas: 1.500

Máster Profesional

MBA en Dirección Logística y de Operaciones (COO, Chief Operating Officer)