

Curso Profesional Gestión de Calidad Turística





tech formación
profesional

Curso Profesional Gestión de Calidad Turística

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: www.tech-fp.com/hosteleria-turismo/curso-profesional/gestion-calidad-turistica

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Requisitos de acceso

pág. 6

03

Salidas profesionales

pág. 8

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

pág. 10

05

Plan de formación

pág. 12

06

Metodología

pág. 14

07

Titulación

pág. 18

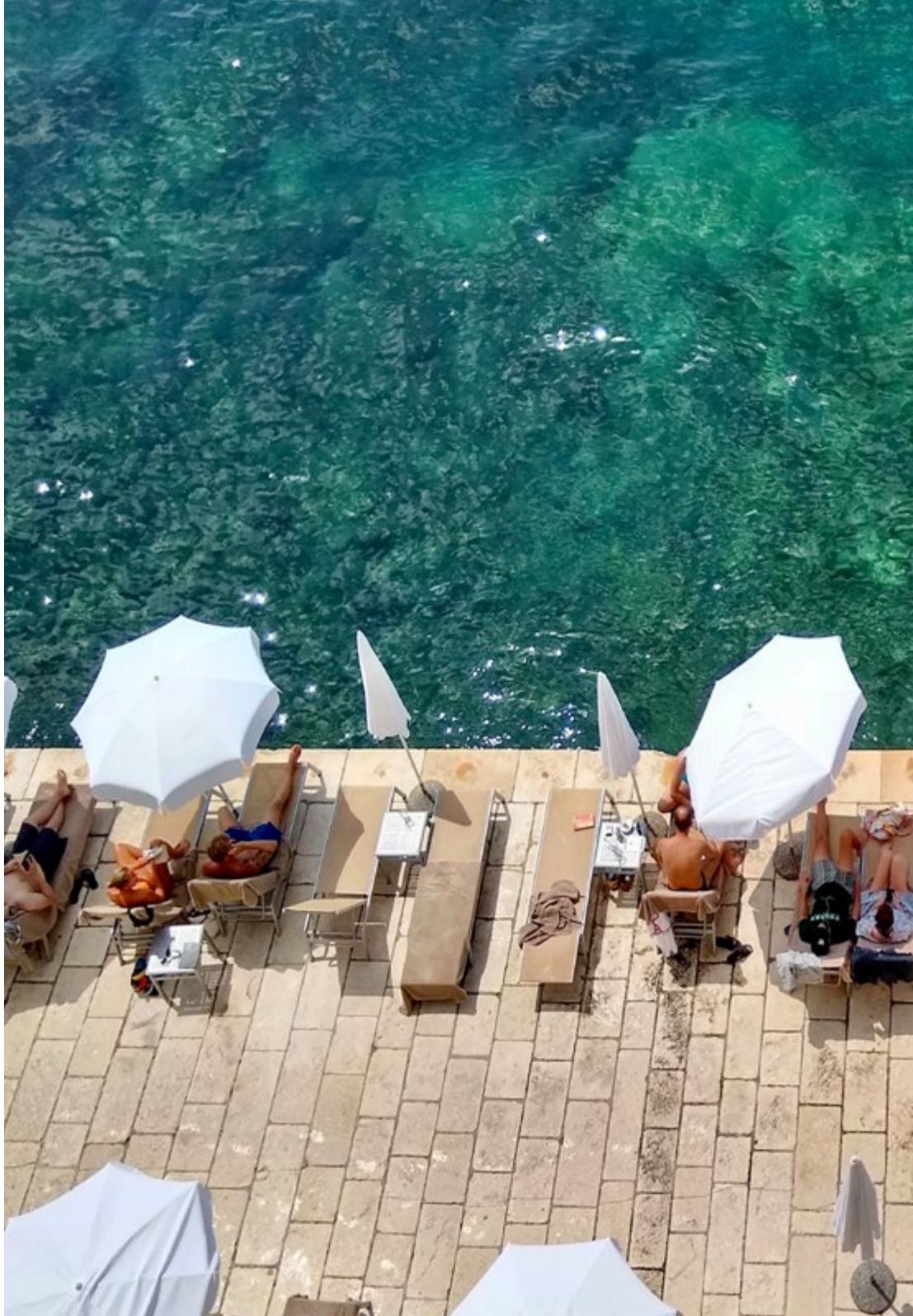
01

Presentación

La innovación en el sector turístico implica un dominio avanzado de las teorías, conceptos y mecanismos que facilitan la gestión de la calidad de productos y servicios. Por eso, los expertos en la temática son ampliamente solicitados y el mercado dispone de un amplio número de empleos para ellos. La presente capacitación académica profundiza en todos esos aspectos y, además, ofrece el análisis de modelos complejos como HOTELQUAL y SERQUAL. La titulación también examina las diferentes políticas y normas que rigen esa área del conocimiento en la arena local e internacional. También se recogen las certificaciones más importantes y los procedimientos estándares para auditar instalaciones hoteleras y de restauración. El programa se imparte de modo 100% online en una innovadora plataforma de aprendizaje. Ese espacio no está regido por cronogramas ni horarios preestablecidos por lo que cada alumno podrá autogestionar sus conocimientos de manera personalizada.



Este programa de estudio analiza los modelos HOTELQUAL y SERQUAL para la gestión avanzada de instalaciones turísticas. Esos contenidos te convertirán en un solicitado experto y encontrarás una posición laboral a la altura de tus expectativas profesionales”





La percepción de los clientes es indispensable a la hora de medir la calidad de un producto o servicio turístico. Por eso, los profesionales del sector requieren de conocimientos avanzados sobre los mecanismos de auditoría externa e interna de esas prestaciones y de las instalaciones dedicadas a la hostelería. Este Curso Profesional ofrece las herramientas de diagnóstico y planificación más eficientes de este mercado laboral.

Los alumnos que decidan formar parte de esta capacitación profundizarán sobre normas y políticas de gestión de la calidad desde los ámbitos locales e internacionales. A su vez, indagarán acerca de las teóricas de funcionamiento más extendidas en el sector turístico y los procesos internos y externos que a ellos atañen. Por otro lado, también se examinan los costes generados por el control y las evaluaciones, así como las inversiones preventivas para esta actividad.

Además, para la asimilación rápida y flexible de esos conocimientos, TECH apoya a los estudiantes con la metodología del *Relearning*. Mediante esa novedosa estrategia de aprendizaje, podrán revisar los contenidos impartidos desde diferentes enfoques, incluido el análisis de casos reales.



Aunque la calidad es un concepto cambiante, en constante evolución, tú conseguirás comprender de manera holística todas las teorías que lo rigen gracias a los contenidos de este avanzado temario”

02

Requisitos de acceso

Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.

“

TECH te permite el acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricarte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional

03

Salidas profesionales

Las cadenas hoteleras y empresas de la restauración más exitosas se enfocan en ofrecer servicios y productos con una elevada calidad a sus clientes. Para la gestión de esas prestaciones, se apoyan en avanzadas herramientas y metodologías. Los egresados de esta titulación serán grandes expertos en todas esas estrategias. Además, conseguirán aplicar diagnósticos y planes de control eficientes para perfeccionar el funcionamiento de la industria turística a escala local e internacional.

“

Este temario te proporcionará conocimientos avanzados sobre el análisis de las normas y políticas que rigen la gestión hotelera de calidad en escenarios locales e internacionales”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Especialista en diagnóstico de la calidad en el turismo
- ◆ Especialista en planificación de la calidad en el turismo
- ◆ Especialista en control de la calidad en el turismo
- ◆ Experto en herramientas de la calidad turística
- ◆ Experto en políticas de la calidad turística
- ◆ Experto en modelos SERQUAL y HOTELQUAL para servicios hoteleros



04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Esta titulación facilita la adquisición de múltiples habilidades que, en el ejercicio laboral cotidiano, distinguirán a sus egresados por su elevada eficacia y competitividad empresarial. Con esta capacitación de TECH, los alumnos conseguirán puestos laborales altamente demandados de manera rápida, dada su excelente preparación educativa y práctica.

01

Conocer los conceptos generales y dimensión de la calidad

02

Conocer la política turística española entorno a la calidad turística como eje de desarrollo y competitividad

03

Conocer la normalización nacional: situación de la normalización española en materia de calidad turística

04

Analizar la normalización internacional: iniciativas internacionales de estandarización y principales actores





05

Gestionar la calidad en destinos turísticos empleando el modelo SICTED

06

Analizar los modelos de innovación y la normalización en torno a los procesos creativos de la innovación

07

Dominar técnicas para averiguar la satisfacción del cliente

08

Analizar las normas internacionales de calidad turística

05

Plan de formación

Las materias de esta capacitación están disponibles de manera 100% online en una innovadora plataforma de aprendizaje. En ellas se recogen aspectos avanzados sobre la gestión de la calidad de los servicios, con énfasis en productos y prestaciones turísticas. Los contenidos profundizan sobre las teorías de la calidad, sus costes y los mecanismos de diagnóstico, planificación y control más eficientes. Asimismo, indagarán sobre la innovación de esa industria, a través de la implementación de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.



Tu aprendizaje con TECH se apoyará en novedosos materiales audiovisuales y las herramientas didácticas más actualizadas”





Módulo 1. Gestión de Calidad e Innovación Turística

- 1.1. Gestión de la Calidad en el Servicio
- 1.2. Gestión de la Calidad Turística
- 1.3. Introducción a la Calidad: Conceptos y evolución
- 1.4. Principales teorías de la Calidad
- 1.5. Costes de Calidad en las empresas turísticas
- 1.6. Análisis, diagnóstico, planificación y control de la calidad en el turismo
- 1.7. Procesos de implantación de un sistema de calidad y medio ambiente
- 1.8. Gestión de producto
- 1.9. Gestión de la calidad en los servicios turísticos
- 1.10. La innovación en el sector turístico

“ El cuadro docente de esta titulación te proporcionará una guía especializada que te permitirá asimilar contenidos complejos de manera rápida y flexible”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

El Curso Profesional en Gestión de Calidad Turística garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Gestión de Calidad Turística**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**



salud futuro
confianza personas
educación información tutores
garantía acreditación enseñanza
instituciones tecnología aprendizaje
comunidad compromiso
atención personalizada innovación
conocimiento presente calidad
desarrollo web formación
aula virtual idiomas instituciones

tech formación
profesional

Curso Profesional
Gestión de Calidad
Turística

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Curso Profesional Gestión de Calidad Turística

