

# Curso Profesional Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico





## Curso Profesional Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: [www.tech-fp.com/informatica-comunicaciones/curso-profesional/gestion-calidad-proyecto-tecnologico](http://www.tech-fp.com/informatica-comunicaciones/curso-profesional/gestion-calidad-proyecto-tecnologico)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Requisitos de acceso

---

*pág. 6*

03

Salidas profesionales

---

*pág. 8*

04

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

---

*pág. 10*

05

Dirección del curso

---

*pág. 12*

06

Plan de formación

---

*pág. 14*

07

Metodología

---

*pág. 18*

08

Titulación

---

*pág. 22*



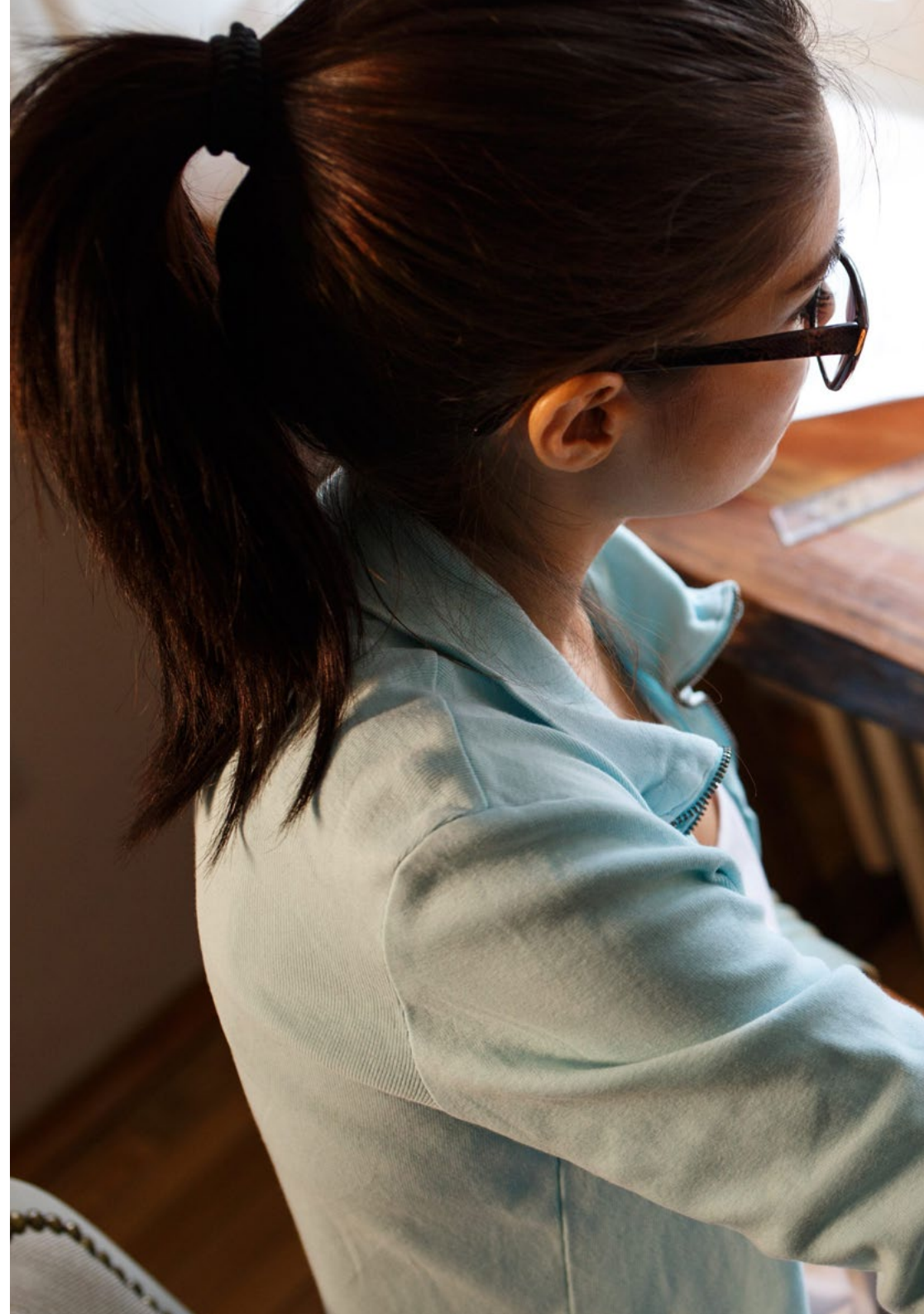
# 01

## Presentación

La calidad como sinónimo de buenas prácticas en las empresas, organizaciones e instituciones, es una cualidad tan bien valorada y reconocida en la actualidad, que incluso existen ciertos valores para medirla y unos estándares internacionales con los que cumplir para garantizarlos. Es el caso de la normativa ISO 21500, que se aplica también a la calidad de los proyectos tecnológicos. En relación al aumento del compromiso de las entidades con la calidad, también ha aumentado la demanda de profesionales en el ámbito y es por ello que este programa educativo ha desarrollado un completo plan de estudio pensado para que te capacites en esta materia. Todo ello en un formato 100% online que facilitará la conciliación de la vida laboral y personal con el aprendizaje y con una marcada orientación profesionalizante.

“

*¿Quieres participar en la gestión de la calidad de proyectos tecnológicos? No lo pienses más, esta es la capacitación que necesitas para ello”*





Este Curso Profesional en Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico ha sido desarrollado por TECH con el fin de dar respuesta a la alta demanda de profesionales en este ámbito. Al cursar esta capacitación no sólo estarás adquiriendo unos conocimientos actualizados y punteros en el ámbito, sino que, además, estarás abriéndote a una mayor amplitud de posibilidades laborales relacionadas con la gestión de la calidad de proyectos tecnológicos.

A través de este plan de estudio aprenderás todo lo relativo a la importancia de la gestión de la calidad en los proyectos, normativa ISO 21500 y tendencias y prácticas emergentes en este aspecto, así como también ahondarás en los costos de cumplimiento e incumplimiento de la calidad. Todos estos ámbitos de estudio son aplicables al desempeño profesional desde el primer momento, conocimientos con los cuales demostrarás una sobrada capacidad resolutive.

Todo el contenido lo encontrarás condensado en un completo plan de estudio 100% online que ha sido diseñado por grandes profesionales del sector. Podrás acceder a la plataforma virtual y descargarlo para su consulta, incluso, sin conexión a internet. Además, disfrutarás del acompañamiento de un excelente cuadro docente conformado por auténticos profesionales del sector.

“ *Especialízate en gestión de la calidad de proyectos tecnológicos, consigue acceder a un completo y actualizado temario diseñado por auténticos profesionales del ámbito* ”



# 02

## Requisitos de acceso

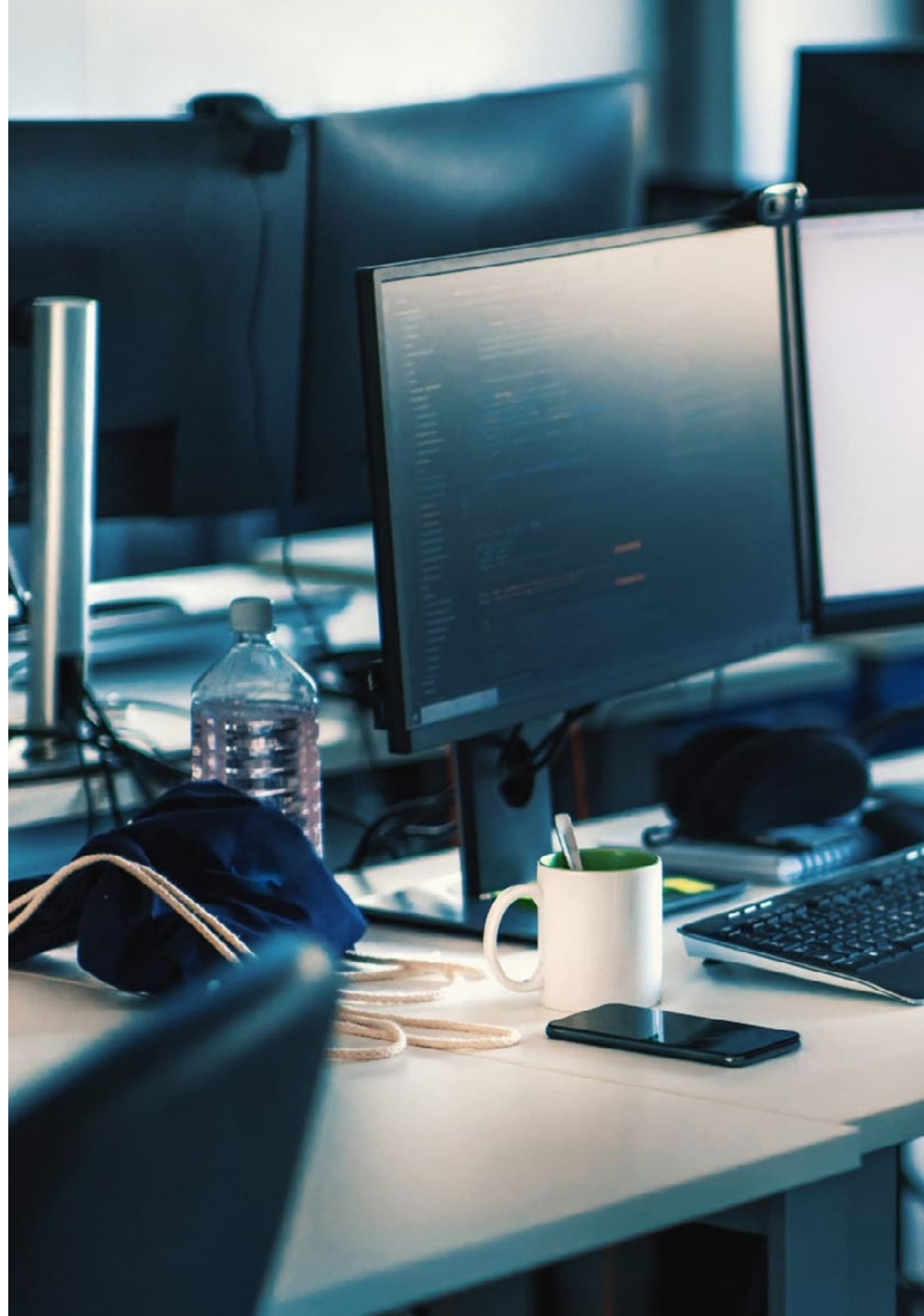
Esta titulación no exige ningún requisito de acceso previo al alumno. Esto quiere decir que, para inscribirse y completar el programa, no es necesario haber realizado ningún estudio de forma previa, ni resulta obligatorio cumplir ninguna otra clase de criterio preliminar. Esto te permitirá matricularte y comenzar a aprender de forma inmediata, y sin los complejos trámites exigidos por otras instituciones académicas.

Gracias a este acceso inmediato conseguirás potenciar y poner al día tus conocimientos de un modo cómodo y práctico. Lo que te posicionará fácilmente en un mercado laboral altamente demandado y sin tener que dedicar cientos de horas a estudiar formación reglada previa.

Por todo ello, este programa se presenta como una gran oportunidad para mejorar tus perspectivas de crecimiento profesional de forma rápida y eficiente. Todo esto, a través de un itinerario académico 100% online y con la garantía de calidad, prestigio y empleabilidad de TECH Formación Profesional.



*TECH te permite acceso inmediato a esta titulación, sin requerimientos previos de ingreso ni complejos trámites para matricularte y completar el programa”*





Las ventajas de cursar este programa sin necesidad de cumplir requisitos de acceso previo son:

01

Podrás matricularte inmediatamente y comenzar a estudiar cuando quieras. A tu ritmo y sin esperas

02

Tendrás acceso a un programa de alto valor curricular, donde podrás adquirir las habilidades profesionales más demandadas en la actualidad de un modo práctico

03

Mejorarás tus perspectivas laborales en tan solo unas semanas

04

Tendrás acceso a los recursos didácticos multimedia más avanzados del mercado educativo

05

Te prepararás para responder a las necesidades actuales del mercado profesional aprendiendo mediante un formato 100% online

06

Obtendrás una titulación de TECH, una institución académica de referencia a nivel internacional



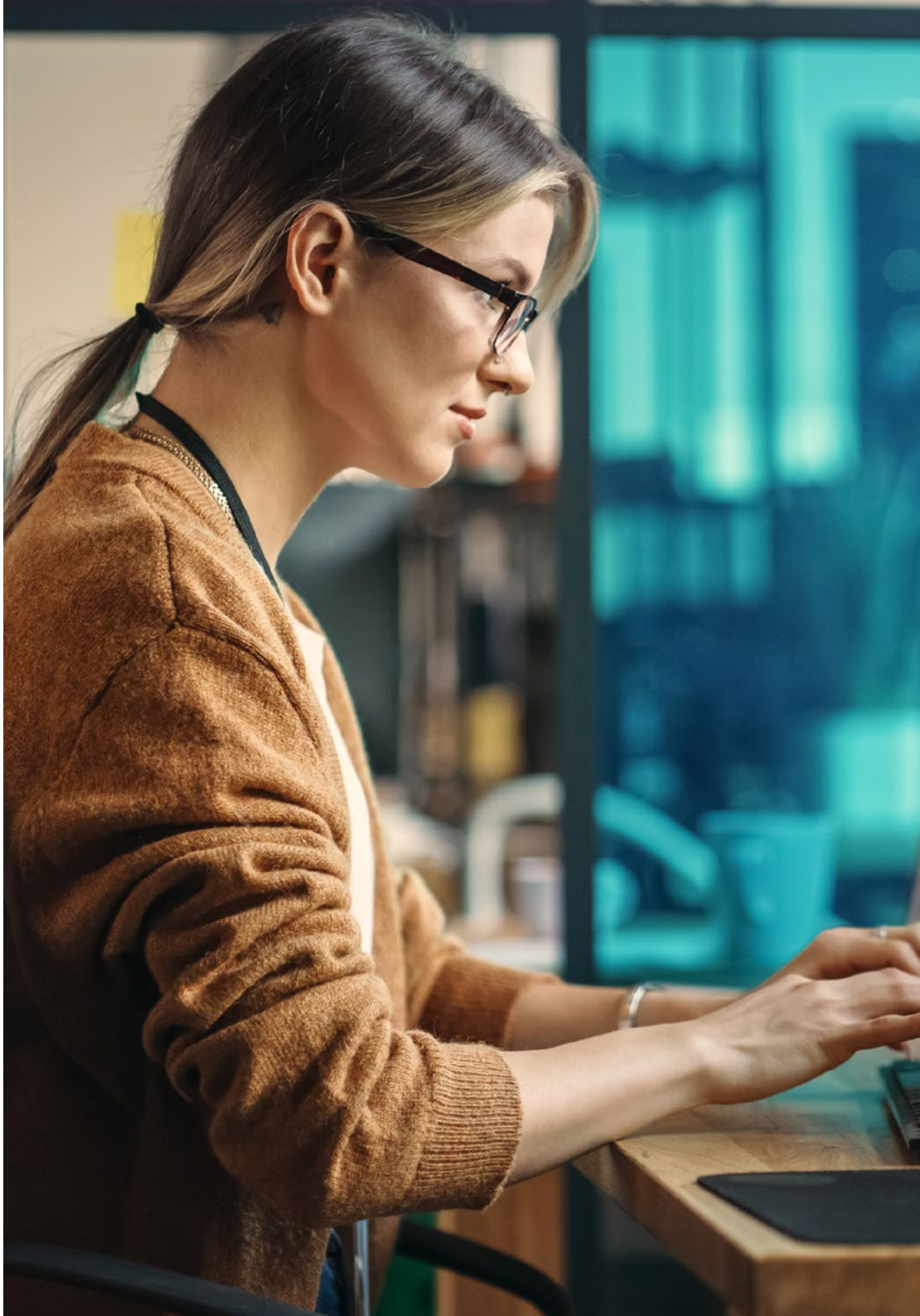
# 03

## Salidas profesionales

A través de este Curso Profesional en Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico lograrás acceder a una mayor amplitud de oportunidades laborales y profesionales, obteniendo la posibilidad de especializarte en el área que más te guste y dedicarte a ella plenamente. Además, de esta forma darás respuesta a la alta demanda de manos cualificadas que exige este sector.

“

*Habilítate como profesional en el ámbito de la gestión de la calidad de proyectos tecnológicos”*







Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Asistente de administración de base de datos
- ♦ Supervisor de sistemas y redes
- ♦ Desarrollador de aplicaciones en entornos web
- ♦ Técnico en administración de sistemas
- ♦ Técnico de programación web



# 04

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Al realizar este completo Curso Profesional serás capaz de gestionar la calidad en los proyectos tecnológicos. Dominarás la normativa ISO 21500, el control de auditorías y los costos y cumplimientos de la calidad en dichos proyectos. No sólo adquirirás las nociones teóricas y prácticas, sino que, además, desarrollarás las mejores destrezas y habilidades profesionales para que te desempeñes en tu ámbito.

01

Implementar la importancia de la gestión de la calidad de los proyectos, diferenciando entre calidad y grado

02

Utilizar las distintas teorías aplicadas a la calidad, como la planteada por Edwards Deming

03

Revisar la normativa ISO 21500, estudiando su historia, objetivos y características

04

Realizar un correcto control de calidad, empleando un muestreo estadístico, cuestionario, inspecciones, revisiones de desempeño, entre otros





05

Adquirir de una visión global y estratégica todas las áreas operativas de la empresa

06

Integrar responsabilidades y pensar de forma transversal e integradora para analizar y resolver situaciones en entornos de incertidumbre

07

Interpretar los riesgos de los proyectos tecnológicos

08

Resolver los tiempos en cada proceso del diseño y desarrollo de los proyectos



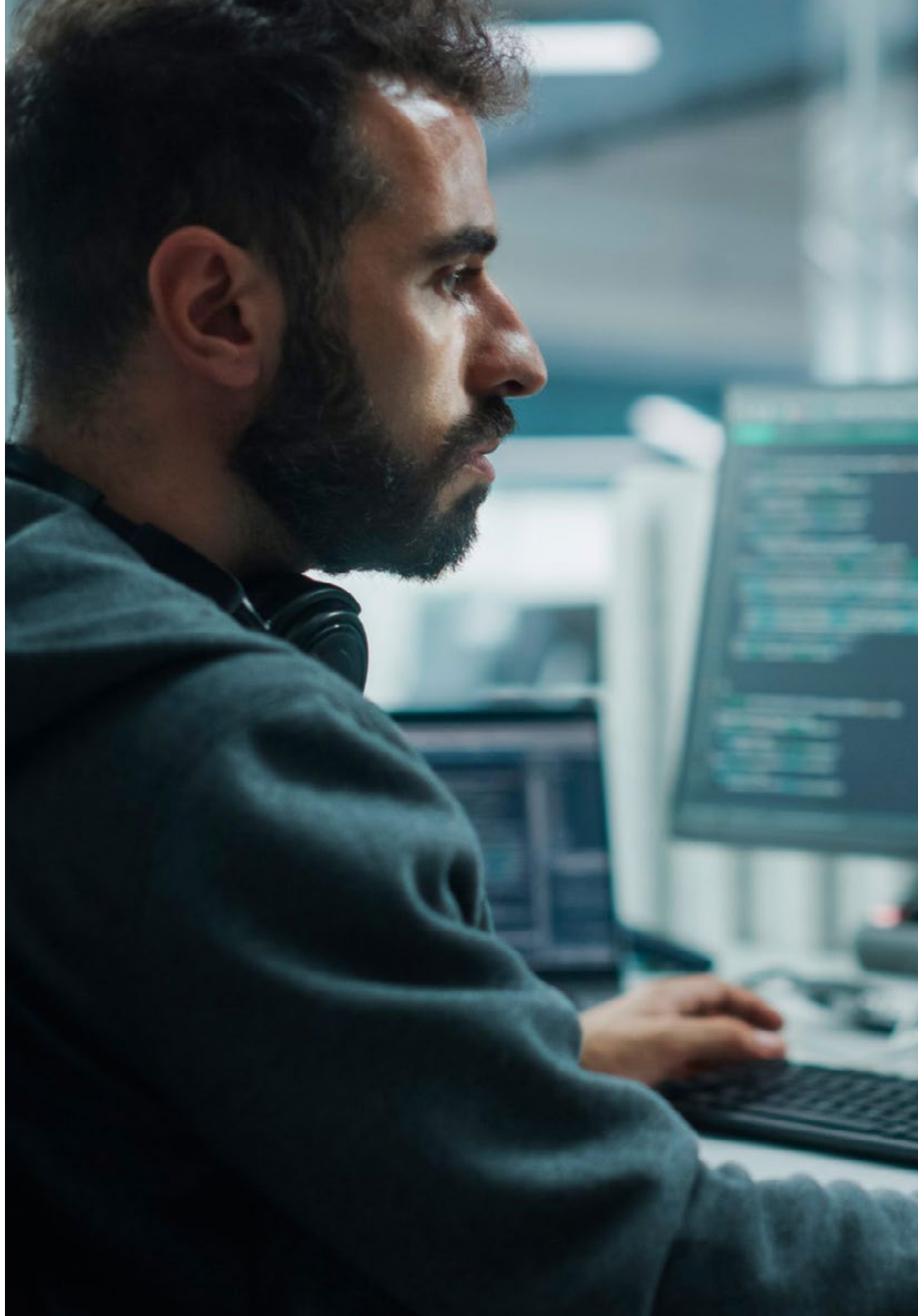
# 05

## Dirección del curso

Con el fin de responder a los estándares de calidad, TECH ha seleccionado, para este Curso Profesional, un excelente cuadro docente conformado por auténticos profesionales del ámbito. Son expertos en el ámbito que han dedicado gran parte de su trayectoria profesional a la gestión y planificación de proyectos tecnológicos. Te acompañarán en todo tu proceso de aprendizaje y podrás consultarles y plantearles dudas, así como aprender, no sólo de los conocimientos teóricos y prácticos, sino también de su dilatada experiencia profesional.

“

*Aprende, de la mano del mejor cuerpo docente. Conformado por auténticos expertos en el ámbito, aprenderás no sólo los conocimientos teóricos y prácticos, sino también de su dilatada experiencia profesional”*



## Dirección del curso

### Dra. Romero Mariño, Brunil Dalila

- ♦ Doctor en Tecnologías de la Información y la Comunicación por la Universidad de Granada (UGR), España
- ♦ Administradora de Base de Datos en la Asociación OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Proyectos de *Software* y Arquitectura Tecnológica para distintas empresas en Venezuela
- ♦ Profesora Universitaria de Informática del Departamento de Procesos y Sistemas en la Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigador en Ingeniería del *Software* y áreas conexas del Departamento de Procesos y Sistemas en la USB, Venezuela
- ♦ Tutora de Prácticas en la USB, Venezuela
- ♦ Profesora Universitaria de Informática de la Escuela de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Directora de la Escuela de Electrónica y Coordinadora de la Comisión de Trabajos Especial de Grado del Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre (UTS), Venezuela
- ♦ Ingeniera de Sistemas por la UBA, Venezuela
- ♦ Experta en Comunicaciones y Redes de Comunicación de Datos por la Universidad Central de Venezuela (UCV)
- ♦ Máster en Ingeniería de Sistemas por la USB, Venezuela
- ♦ Miembro Evaluador de proyectos de doctorado de la Universidad Americana de Europa (UNADE)

# 06

## Plan de formación

El contenido de este programa se ha diseñado en base a las exigencias reales del sector. Así, el experto cuadro docente que forma parte de esta capacitación ha reunido, en un mismo temario, los aspectos más importantes que un profesional de la gestión de proyectos tecnológicos ha de manejar en cuanto a la calidad de los mismos. Al completar esta titulación te habrás convertido en un gran especialista en este campo laboral en auge.



*Accede a un actualizado temario diseñado a la medida de las necesidades reales del sector*







## Módulo 1. Gestión de la calidad proyectos tecnológicos

- 1.1. Importancia de la gestión de la calidad en los proyectos
  - 1.1.2. Conceptos clave
  - 1.1.3. Diferencia entre Calidad y Grado
  - 1.1.4. Precisión
  - 1.1.5. Exactitud
  - 1.1.6. Métrica
- 1.2. Teóricos de la calidad
  - 1.2.1. Edwards Deming
    - 1.2.1.1. Ciclo de Shewart- Deming (*Plan Do - Check- Act*)
  - 1.2.2. Mejora continua
  - 1.2.3. Joseph Juran. Principio de Pareto
    - 1.2.3.1. Teoría de "Adecuación al Uso"
  - 1.2.4. Teoría "Gestión de la Calidad Total"
  - 1.2.5. Kaoru Ishikawa (Espina de Pescado)
  - 1.2.6. Philip Crosby (Costo de la Baja calidad)
- 1.3. Normativa: ISO 21500
  - 1.3.1. Introducción
  - 1.3.2. Antecedentes e Historia
  - 1.3.3. Objetivos y Características
  - 1.3.4. Grupo de Procesos- Grupo de materias
  - 1.3.5. ISO 21500 vs. PMBok
  - 1.3.6. Futuro de la norma

- 1.4. Tendencias y prácticas emergentes en la gestión de la calidad
  - 1.4.1. Cumplimiento de políticas y auditoría
  - 1.4.2. Estándares y cumplimiento normativo
  - 1.4.3. Mejora Continua
  - 1.4.4. Involucramiento de los *stakeholders* (Interesados)
  - 1.4.5. Retrospectivas recurrentes
  - 1.4.6. Retrospectivas posteriores
- 1.5. Planificación de la Gestión de la Calidad
  - 1.5.1. Análisis Costo-Beneficio
  - 1.5.2. Análisis de Decisiones de multicriterios
  - 1.5.3. Planificación de pruebas e inspección
  - 1.5.4. Diagramas de Flujo
  - 1.5.5. Modelo Lógico de Datos
  - 1.5.6. Diagrama matricial
  - 1.5.7. Dígrafos de interrelaciones
- 1.6. Costos de Cumplimiento e Incumplimiento de la Calidad
  - 1.6.1. Costos de cumplimiento
  - 1.6.2. Costos de incumplimiento o de NO conformidad
  - 1.6.3. Costos de prevención
  - 1.6.4. Costos de valoración
  - 1.6.5. Fallos internos
  - 1.6.6. Fallos externos
  - 1.6.7. Coste marginal de la calidad
  - 1.6.8. Calidad óptima
- 1.7. Gestión de la Calidad
  - 1.7.1. Listas de verificación
  - 1.7.2. Análisis de alternativas
  - 1.7.3. Análisis de documentos
  - 1.7.4. Análisis de procesos



- 1.7.5. Análisis causa raíz
- 1.7.6. Diagramas causa – efecto
- 1.7.7. Histogramas
- 1.7.8. Diagramas de dispersión
- 1.7.9. Diseño para X
- 1.7.10. Métodos de mejora de la calidad
- 1.8. Auditorias de Calidad
  - 1.8.1. Qué es una auditoría interna de calidad
  - 1.8.2. Distintos tipos de auditorias
  - 1.8.3. Objetivos de una auditoría interna
  - 1.8.4. Beneficios de las auditorías internas
  - 1.8.5. Actores implicados en la auditoría interna
  - 1.8.6. Procedimiento de una auditoría interna
- 1.9. Control de la calidad
  - 1.9.1. Hojas de Verificación
  - 1.9.2. Muestreo estadístico
  - 1.9.3. Cuestionarios y encuestas
  - 1.9.4. Revisiones de desempeño
  - 1.9.5. Inspección
  - 1.9.6. Pruebas / Evaluaciones de productos
  - 1.9.7. Retrospecciones y lecciones aprendidas



*Un programa 100% online, te titularás en tan sólo 6 semanas y con el acompañamiento de un experto cuadro docente. ¿Ya te has decidido? Matricúlate ya en este Curso Profesional”*



# 07

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.







#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 08

## Titulación

El Curso Profesional en Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**





## Curso Profesional Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150



# Curso Profesional Gestión de la Calidad de un Proyecto Tecnológico