

# Especialización Profesional

## Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión de Dirección, Servicios Profesionales y Calidad



## Especialización Profesional

### Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión de Dirección, Servicios Profesionales y Calidad

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Acceso web: [www.tech-fp.com/sanidad/especializacion-profesional/direccion-gestion-oficina-farmacia-gestion-direccion-servicios-profesionales-calidad](http://www.tech-fp.com/sanidad/especializacion-profesional/direccion-gestion-oficina-farmacia-gestion-direccion-servicios-profesionales-calidad)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Salidas profesionales

---

*pág. 6*

03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

---

*pág. 8*

04

Dirección del curso

---

*pág. 10*

05

Plan de formación

---

*pág. 12*

06

Metodología

---

*pág. 14*

07

Titulación

---

*pág. 18*

# 01

## Presentación

Para ser líder en cualquier ámbito comercial y de gestión, se deben poseer unas cualidades específicas como el dominio de habilidades comunicativas, organizativas y de inteligencia emocional. Sin embargo, existen sectores específicos como el de la salud y en este caso el farmacéutico, donde el equipo de trabajo debe permitirse un grado de conocimiento y preparación elevado, para impulsar su nivel de productividad, cualitativa y cuantitativamente, permitiendo así contemplar la gestión estratégica y de calidad total. Por eso, esta capacitación profesional te ofrece un contenido enfocado en la Gestión de Dirección, Servicios Profesionales y Calidad en la Oficina de Farmacia, diseñado bajo la metodología más innovadora del mercado: el *Relearning* 100% online y con la guía de expertos docentes en el área, adquiriendo así los conocimientos que necesitas para apuntar a las mejores laborales que desees.

“

*Encontrarás todo el contenido que necesitas dominar, para ser un director de Oficina de Farmacia destacado y ofrecer un servicio de calidad total. Matricúlate ahora 100% online”*





La gestión de la calidad es imprescindible en cualquier proyecto. En la oficina de farmacia, permite crear un ambiente de confianza y seguridad, dentro del equipo de trabajo, que se refleja en el trato y servicio al cliente, así como con los elementos inherentes a la operatividad de la misma. Esto supondrá el éxito o el fracaso del negocio, ya que, sin una estrategia certera, todo esfuerzo será desperdiciado.

En este espacio de capacitación, podrás orientarte hacia un perfil innovador e integral dentro de lo que a gestión de dirección, servicios profesionales y calidad se refiere. Serán 3 módulos de estudio en los que profundizarás sobre los modelos organizacionales, la gestión de recursos humanos y las oportunidades de negocio con respecto a los servicios que se pueden desarrollar en la farmacia, conociendo, además, las certificaciones de calidad de la oficina de farmacia.

Durante 450 horas de estudio 100% online conocerás todos estos aspectos, a partir de un temario que ha sido seleccionado por expertos docentes quienes serán tu guía durante el recorrido de saberes. Disponiendo para ello de material educativo diverso, con casos prácticos, videos, salas de chat privado, foros, entre otros, disponibles a través de una plataforma pedagógica dinámica y cómodo de usar.

“

*Emprende el camino de la capacitación profesional de manos de expertos con TECH. Te ofrece la calidad y flexibilidad que necesitas en un solo programa”*

# 02

## Salidas profesionales

Dentro del sector económico de las naciones, la industria farmacéutica genera un empleo estable y cualificado. Además, ofrece una grandísima variedad de puestos a los que se puede acceder. Por lo que especializarse en la gestión responsable, económica de la oficina de farmacia, contemplando un abordaje integral con el cliente o paciente como elemento fundamental, te permitirá encontrar un amplio rango de empleabilidad y participar en selecciones de candidatos.

“

*Luego de esta Especialización Profesional te desenvolverás como un experto en gestión responsable de la oficina de farmacia”*





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Técnico de administración comercial en farmacias y parafarmacias
- ♦ Administrativo de relaciones públicas y recursos humanos en farmacias
- ♦ Responsable de almacén de medicamentos
- ♦ Comercial de productos de farmacia y parafarmacia
- ♦ Asistente de dirección en oficinas de farmacia



# 03

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Luego de realizar esta capacitación podrás ofrecer un servicio basado en una visión estratégica y de calidad total. Podrás desenvolverte con independencia y liderazgo, motivando al equipo de trabajo a través de una administración responsable de los recursos humanos. Así podrás desarrollar nuevas oportunidades de negocio, evaluando diferentes servicios que se puedan prestar en el futuro.

01

Conocer los distintos modelos de organizaciones

02

Conocer sobre interdependencias y liderazgo

03

Estudiar sobre los modelos de gestión

04

Estudiar sobre RRHH en farmacia







05

Organización y comunicación interna

06

Analizar qué servicios que se pueden desarrollar en la farmacia

07

Conocer las certificaciones de calidad de la oficina de farmacia

08

Realizar una Gestión Estratégica y de Calidad Total (TQM, Total Quality Management)

# 04

## Dirección del curso

La farmacia es un centro de servicio indispensable en la sociedad y contar con el personal capacitado que brinde la confianza que busca el cliente, es un logro alcanzado. Por esta razón, TECH acompaña esta capacitación profesional con los mejores especialistas en el sector farmacéutico, que puedan aportar lo que el alumno necesita para construir su perfil a base de habilidades únicas y ajustadas a la realidad del mercado laboral. Licenciados en Farmacia con décadas de experiencia serán tu guía en este recorrido de saberes.

“

*Los conocimientos son la base del éxito y aprender de la mano de expertos de ayudará a construir el bagaje profesional que necesitas para apuntar a la cima, en este programa te guiarán los mejores docentes”*





## Dirección del curso

**Dña. Aunión Lavarías, María Eugenia**

- ♦ Licenciada en Farmacia. Universidad de Valencia
- ♦ Licenciada en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Universidad de Valencia
- ♦ Autoría Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia. Ed. Médica Panamericana
- ♦ Dirección del Curso Universitario "Gestión del Sobrepeso en Oficina de Farmacia". Universidad de Barcelona. IL3 Instituto de Formación Continuada
- ♦ Dirección del Curso Universitario "Dermocosmética en la Oficina de Farmacia" Universidad de Barcelona. IL3 Instituto de Formación Continuada

# 05

## Plan de formación

Con la finalidad de que comprendas los conceptos más innovadores sobre la dirección y gestión de la oficina de farmacia, y poder ofrecer un servicio profesional de calidad, este programa te plantea 3 módulos de estudio bajo un sistema de aprendizaje eficaz, en modalidad completamente online. Donde ahondarás en los cánones organizacionales, el desarrollo y liderazgo del equipo de trabajo, basados en el perfil de la gestión estratégica y de calidad total. Contarás con múltiples recursos de estudio como casos prácticos, videos, salas de reuniones, clases magistrales, entre otros. Todos respaldados en una plataforma virtual segura, cómoda y disponible las 24 horas del día para ti.



*3 módulos de estudio que se componen de los temas más actualizados y casos ejemplarizantes para tu visión integral como profesional del sector farmacéutico”*



### Módulo 1. Dirección y gestión de los RRHH en la oficina de farmacia

- 1.1. Modelos de organizaciones. Estructura y organigramas
- 1.2. El equipo como motor. Perfil del titular y colaboradores
- 1.3. Selección y entrevista de personal
- 1.4. Familiares en la farmacia
- 1.5. Definición de la misión. Grupos de interés o *stakeholders*
- 1.6. Interdependencias y el liderazgo
- 1.7. Modelo de gestión y desarrollo de personas por identificación con la misión
- 1.8. Motivación: formación y desarrollo profesional, retribución
- 1.9. Prevención de riesgos laborales
- 1.10. Organización y comunicación interna

### Módulo 2. Gestión de los servicios profesionales de la oficina de farmacia

- 2.1. Servicios que se pueden desarrollar en la farmacia
- 2.2. Selección e implementación de servicios
- 2.3. Requerimientos para el desarrollo de los servicios
- 2.4. Oferta y seguimiento de los servicios
- 2.5. Gestión económica de los servicios

### Módulo 3. Gestión de la Calidad en la Oficina de Farmacia

- 3.1. La calidad
- 3.2. Certificaciones de calidad de la oficina de farmacia
- 3.3. Gestión Estratégica y de Calidad Total (TQM)
- 3.4. Puntos de control e Indicadores de mejora
- 3.5. Identificación de nichos estratégicos y ventajas competitivas
- 3.6. Cuadro de mandos



*Avanza en tu proceso de crecimiento profesional con esta capacitación 100% online y con el contenido exclusivo que solo TECH te puede ofrecer”*

# 06

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



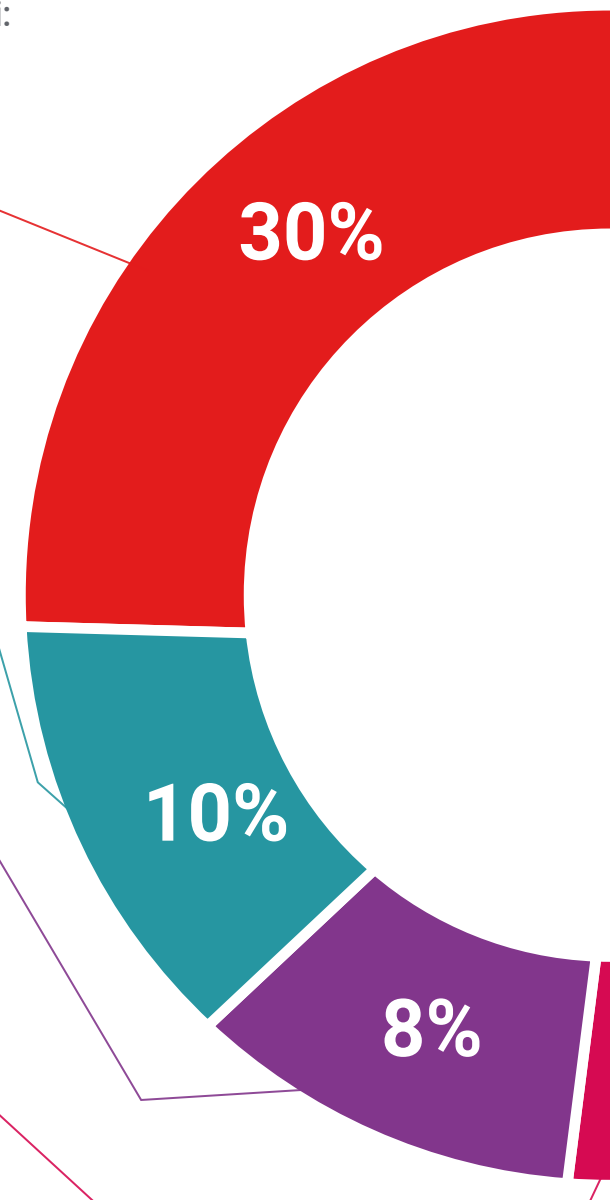
#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.







#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 07

## Titulación

La Especialización Profesional en Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión de Dirección, Servicios Profesionales y Calidad garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión de Dirección, Servicios Profesionales y Calidad**

Modalidad: **Online**

Horas: **450**





**Especialización Profesional**  
Dirección y Gestión de la Oficina  
de Farmacia: Gestión de Dirección,  
Servicios Profesionales y Calidad

Modalidad: **Online**

Titulación: **TECH Formación Profesional**

Duración: **6 meses**

Horas: **450**

# Especialización Profesional

## Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión de Dirección, Servicios Profesionales y Calidad