

Especialización Profesional

Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión Responsable, Económica y Cliente/Paciente





Especialización Profesional

Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión Responsable, Económica y Cliente/Paciente

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Acceso web: www.tech-fp.com/sanidad/especializacion-profesional/direccion-gestion-oficina-farmacia-gestion-responsable-economica-cliente-paciente

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Salidas profesionales

pág. 6

03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

pág. 8

04

Dirección del curso

pág. 10

05

Plan de formación

pág. 12

06

Metodología

pág. 14

07

Titulación

pág. 18

01

Presentación

Más allá de ser un sector comercial integrado en la economía de las naciones, la industria de la farmacia cumple un papel moral dentro de la calidad de vida de las personas. La gestión responsable del negocio, tomando en consideración el público al que está dirigido, sus condiciones y su situación variable, conlleva la capacitación adecuada, para no infringir en el mercantilismo, sino enfocar hacia una farmacia comprometida con la sociedad. Esta visión permitirá que como profesional puedas encontrar mejores oportunidades en un universo de posibilidades, destacando por tu perfil profesional especializado en la gestión del cliente o paciente. Este programa 100% online, se compone de un contenido exclusivo, la más innovadora metodología y el equipo docente más experimentado, para que alcances la titulación en 6 meses y el empleo que mereces.

“

Un contenido exclusivo sobre gestión responsable y económica de la oficina de farmacia que te enseñará como dominar las más eficaces estrategias, teniendo como foco la atención al cliente. Matricúlate ahora, es 100% online”





La oficina de farmacia, por sus características sanitarias y comerciales, requiere que su gestión incorpore aspectos específicos para conseguir los mejores resultados a todos los niveles. TECH, en su premisa de brindar capacitaciones profesionales que abran un abanico de oportunidades laborales a sus alumnos, trae esta Especialización Profesional enfocada en la gestión responsable y económica, teniendo como foco principal al cliente paciente.

Dentro de los aspectos que se profundizarán en esta capacitación, destaca el análisis del entorno de la farmacia comunitaria y la promoción de la salud en este ámbito. En cuanto a la gestión responsable, se enseñará el secreto profesional, el fundamento moral del secreto del farmacéutico y los códigos deontológicos para un ejercicio consciente de las competencias profesionales. Además, de desarrollar todo el aspecto de gestión económica, financiera y de atención al cliente.

Es así, como han incluido 3 módulos de estudio diseñados bajo la metodología más innovadora del mercado: el *relearning*. Mediante la cual, comprenderás mucho más rápido los conceptos y aprovecharás la autoevaluación, para hacer seguimiento de tus avances y comprobar la eficacia del proceso. Reforzarás las áreas que necesites con la ayuda del equipo docente más experimentado, a través de un campus virtual, dinámico y cómodo de usar.

“

Comprende de forma especializada la segmentación de clientes, la psicología y comportamiento del consumidor para una gestión responsable del cliente en la oficina de farmacia”

02

Salidas profesionales

Dentro del sector económico de las naciones, la industria farmacéutica genera un empleo estable y cualificado. Además, ofrece una grandísima variedad de puestos a los que se puede acceder. Por lo que especializarse en la gestión responsable, económica de la oficina de farmacia, contemplando un abordaje integral con el cliente o paciente como elemento fundamental, te permitirá encontrar un amplio rango de empleabilidad y participar en selecciones de candidatos, optando por alguno de los siguientes cargos

“

Aprenderás a liderar la gestión responsable de la oficina de farmacia en todos sus ámbitos”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Técnico de administración comercial en farmacias y parafarmacias
- ◆ Administrativo de relaciones públicas y recursos humanos en farmacias
- ◆ Responsable de almacén de medicamentos
- ◆ Comercial de productos de farmacia y parafarmacia
- ◆ Asistente de dirección en oficinas de farmacia



03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

El plan de estudios de este programa ha sido pensado, para que al finalizar puedas ser capaz de llevar una gestión responsable de la oficina de farmacia, a través de la implantación de las buenas prácticas, entre otras medidas, de acuerdo a las necesidades del cliente o paciente y la farmacia comunitaria.

01

Estudiar técnicas de promoción de la salud desde la farmacia comunitaria

02

Implantar las buenas prácticas en la farmacia comunitaria

03

Profundizar en la utilización adecuada de los medicamentos y productos sanitarios

04

Analizar la responsabilidad social corporativa aplicada a la oficina de farmacia





05

Conocer la organización de la oficina de farmacia

06

Analizar los fundamentos de la administración de la farmacia

07

Aprender a usar los ratios financieros y económicos en la farmacia

08

Realizar la gestión de inventarios

04

Dirección del curso

La gestión de la oficina de farmacia requiere de un compromiso ético y de liderazgo que solo puedes aprender de manos de profesionales expertos, integrados en una política de mejoramiento pleno en la relación del cliente o paciente y el negocio farmacéutico. En este programa profesional, licenciados en farmacia con décadas de experiencia se abocan a brindarte los mejores conocimientos, para que puedas ser capaz de llevar la responsabilidad que implica la gestión económica y operativa de una oficina de farmacia. Quienes te guiarán en todo el proceso de aprendizaje desde el campus virtual más seguro y cómodo.



Te guiará un equipo docente que aplica la metodología de estudio más innovadora del mercado y expone su más relevante experiencia en el ámbito farmacéutico”



Dirección del curso

Dña. Aunió Lavarías, María Eugenia

- ♦ Farmacéutica y experta en Nutrición Clínica
- ♦ Autora del libro referente en el campo de la Nutrición Clínica "Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia". (Editorial Médica Panamericana)
- ♦ Farmacéutica con amplia experiencia en el sector público y privado
- ♦ Farmacéutica titular Farmacia Valencia
- ♦ Asistente de Farmacia en la cadena de farmacias y minoristas de salud y belleza británica Boots, UK
- ♦ Licenciada en Farmacia y Ciencia y Tecnología de los alimentos. Universidad de Valencia.
- ♦ Dirección del Curso Universitario "Dermocosmética en la Oficina de Farmacia"

“

TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”

05

Plan de formación

Este programa de enfoque profesional y con la intención de que avances de manera rápida hacia la mejor empleabilidad en la industria farmacéutica, presente un plan de estudios de modalidad 100% online, con una estructura dinámica basada en la eficacia del aprendizaje. Con el método relearning, asimilarás de manera rápida los conceptos y tendrás la autonomía de decidir donde, como y cuando quieres estudiar.

“

Un amplio temario que profundiza la gestión de la oficina de farmacia desde diversos ámbitos, te permitirá un enfoque integral y multidisciplinar”



Módulo 1. La gestión responsable de la oficina de farmacia

- 1.1. El papel de la farmacia comunitaria. Ámbito de actuación del farmacéutico comunitario Misión de la organización.
- 1.2. Análisis del Entorno de la Farmacia Comunitaria
- 1.3. La promoción de la salud desde la farmacia comunitaria
- 1.4. Implantación de las buenas prácticas en la farmacia comunitaria
- 1.5. Uso racional de medicamentos en las oficinas de farmacia
- 1.6. Formación e información para la utilización adecuada de los medicamentos y productos sanitarios
- 1.7. El Secreto profesional. Fundamento moral del secreto. Farmacéutico y secreto profesional
- 1.8. Concepto y funciones de los códigos deontológicos. Ejercicio responsable de las competencias profesionales. Competencia desleal.
- 1.9. Responsabilidad social corporativa aplicada a la oficina de farmacia. Respeto al medio ambiente y gestión de residuos
- 1.10. Organización de la oficina de farmacia

Módulo 2. Gestión económica-financiera de la oficina de farmacia

- 2.1. Fundamentos de la administración de la farmacia
- 2.2. Procesos administrativos en la farmacia
- 2.3. Análisis de ratios financieros y económicos en la farmacia
- 2.4. Gestión de inventarios

Módulo 3. La gestión del cliente/paciente

- 3.1. La farmacia como un espacio para la gestión de la salud
- 3.2. La comunicación para el abordaje del binomio cliente/paciente
- 3.3. Segmentación de clientes
- 3.4. Psicología y comportamiento del consumidor
- 3.5. Responsabilidad profesional, motor de la gestión
- 3.6. Cliente habitual y nuevo cliente
- 3.7. Programas de fidelización de clientes
- 3.8. Atención al cliente



Esta Especialización Profesional te brinda la calidad que mereces sin trámites engorrosos ni traslados innecesarios. Matricúlate 100% online y avanza hacia el empleo que deseas”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

La Especialización Profesional en Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión Responsable, Económica y Cliente/Paciente garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión Responsable, Económica y Cliente/Paciente**

Modalidad: **Online**

Horas: **450**





Especialización Profesional
Dirección y Gestión de la Oficina
de Farmacia: Gestión Responsable,
Económica y Cliente/Paciente

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Especialización Profesional

Dirección y Gestión de la Oficina de Farmacia: Gestión Responsable, Económica y Cliente/Paciente

