

Especialización Profesional

Gestión de Personas y Ética Profesional



tech formación
profesional

Especialización Profesional Gestión de Personas y Ética Profesional

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Acceso web: www.tech-fp.com/sanidad/especializacion-profesional/gestion-personas-etica-profesional

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Salidas profesionales

pág. 6

03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

pág. 8

04

Dirección de curso

pág. 10

05

Plan de formación

pág. 14

06

Metodología

pág. 16

07

Titulación

pág. 20

01

Presentación

El valor del personal en las empresas hay que tenerlo muy en alto, sobre todo cuando de negocios de servicios al cliente se trata. Específicamente, en el sector de la salud dental un factor diferencial será la calidad de servicio que se ofrezca y para ello hay que contar con el mejor equipo profesional, desde el primer contacto hasta su salida de la clínica odontológica. Poder elegir de forma correcta, coordinar y gestionar el recurso humano de forma óptima requiere de una potenciación de las habilidades como profesional y líder, ajustándose a las nuevas tendencias. Por eso, este programa te brinda los contenidos más novedosos, desarrollados por expertos ejecutivos con amplia experiencia en gestión de personas y ética laboral. De modo completamente en línea, a través de la plataforma virtual más moderna.

“

Elegir un equipo de trabajo eficaz y gestionarlo de forma adecuada es clave para obtener el éxito en el servicio a los pacientes”





La gestión de personas dentro de las organizaciones, específicamente en las clínicas dentales, se observa desde una nueva perspectiva en la actualidad. En este tipo de negocio, la motivación del personal y el profesionalismo es fundamental en la consecución de resultados. Es por ello, que se ha diseñado este programa de enfoque laboral para que puedas capacitarte en Gestión de Personas y Ética Profesional.

En tan solo 6 meses de estudio, de modo completamente online podrás comprender la gestión laboral y de recursos humanos, los estilos de liderazgo y dirección; desarrollarás las habilidades principales del líder y sabrás como dirigir a un equipo. Un completo temario con los aspectos más novedosos de este ámbito, distribuido en 3 módulos de estudio, que podrás consultar desde el primer día de modo 100% online, con la opción de descargarlo a través de un dispositivo de tu preferencia.

Un innovador método de aprendizaje basado en el Relearning, que te brinda autonomía y libertad, ajustándose a la dinámica de tu día a día. Con esta capacitación alcanzarás el éxito que buscas en tu desarrollo profesional, al contar con mayores habilidades y conocimientos que puede diferenciar competitivamente a una empresa respecto de su competencia.



Amplía tu ámbito laboral con esta Especialización Profesional que otorgará un plus a tu perfil curricular. Matricúlate ahora"

02

Salidas profesionales

En las empresas el recurso de mayor valor son las personas, y de su buena gestión depende el éxito de la empresa. En el caso de las clínicas dentales el personal con el que se cuenta es profesional dedicado al servicio de la salud, por lo tanto, es fundamental la correcta visión a la hora de elegir. Por tanto, con este programa serás capaz de trabajar en el ámbito del negocio clínico-dental en cualquiera de los siguientes roles:

“

Aprenderás a diseñar procedimientos de trabajo enfocados en un modelo de productividad y calidad de la clínica dental, basados en la filosofía de la mejora continua”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Técnico de marketing especializado en comunicación higiénico-dental
- ♦ Responsable técnico de sistemas de información asistencial sanitaria
- ♦ Técnico de codificación de documentación sanitaria
- ♦ Asistente a la dirección de clínicas dentales
- ♦ Comercial de instrumental y productos de estética dental



03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Una vez finalizada esta Especialización Profesional en tan solo 6 meses, contarás con una titulación que te permitirá gestionar el recurso humano de una clínica dental con ética y eficacia. Comprenderás la situación actual y tendencias futuras de los modelos de gestión y dirección de negocio clínico-dentales tanto a nivel nacional como internacional para ser capaz de definir objetivos y estrategias diferenciadoras y de éxito. Poseerás habilidades directivas basadas en el liderazgo que faciliten una comunicación eficaz con el equipo, favoreciendo la creación de un entorno de trabajo saludable y enfocado a objetivos comunes y obtención de resultados.

01

Diseñar procedimientos de trabajo enfocados en un modelo de productividad y calidad de la clínica dental, basados en la filosofía de la mejora continua

02

Familiarizarse con la terminología y conceptos específicos del ámbito de la gestión y dirección empresarial para su aplicación eficaz en negocios clínico-dentales

03

Descubrir y analizar los puntos claves de casos de éxito de modelo de negocio de clínicas dentales referentes en el sector, para así incrementar la motivación, inspiración y mentalidad estratégica de los futuros directivos

04

Adquirir habilidades directivas basadas en el liderazgo que faciliten una comunicación eficaz con el equipo, favoreciendo la creación de un entorno de trabajo saludable y enfocado a objetivos comunes y obtención de resultados





05

Aprender los conceptos fundamentales de la gestión de recursos humanos para liderar procesos de contratación y proteger el talento del equipo que forma a la clínica dental

06

Aprender a asignar tareas según la definición de roles, propiciando de este modo un clima laboral saludable, equilibrado y productivo

07

Desarrollar un método eficaz para la gestión de equipos, toma de decisiones y resolución de conflictos en base al modelo de inteligencia emocional y las técnicas del coaching organizacional

08

Reflexionar sobre las características del líder en las organizaciones y potenciar las competencias directivas para un liderazgo de éxito aplicando las últimas técnicas del coaching y la inteligencia emocional

04

Dirección del curso

TECH ha elegido a docentes y profesionales con una visión multilateral de los temas a tratar, quienes te brindarán el enfoque crítico necesario para que comprendas la importancia de la gestión de personas y la ética en el trabajo, para obtener resultados eficientes en el campo de la salud dental. Este versado profesorado, será tu guía en todo el proceso de aprendizaje, apoyado de los recursos multimedia más variados y el mejor material práctico-teórico desplegado en la moderna plataforma virtual de estudio.

“

Este programa cuenta con un equipo docente experto que te mostrará los contenidos más novedosos sobre Gestión de personas y Ética Profesional”





Dirección del curso

D. Gil, Andrés

- ◆ Experto en Innovación y Dirección Estratégica
- ◆ Director-gerente en Clínica Pilar Roig Odontología
- ◆ Cofundador y CEO en MedicalDays
- ◆ Diploma de Dirección Odontológica y Gestión Clínica. DentalDoctors Institute
- ◆ Diploma de Contabilidad de Costes. Cámara de Comercio de Valencia
- ◆ Ingeniero Agrónomo. Universidad Politécnica de Valencia
- ◆ Máster en Gestión y Dirección. Universidad Estatal de Michigan
- ◆ Curso de Contabilidad. Centro de Estudios Financieros
- ◆ Curso de Liderazgo y Dirección de Equipos. César Piqueras

Cuadro docente

D. Dolz, Juan Manuel

- ♦ Consultor de digitalización empresarial
- ♦ Director del equipo técnico en Irene Milián Group
- ♦ Alta experiencia en creación de empresas
- ♦ Cofundador y CTO MedicalDays
- ♦ Cofundador y COO Drone Spain
- ♦ Cofundador y COO Hikaru VR Agency
- ♦ Cofundador Hallo Valencia
- ♦ Licenciado en Administración, Dirección de empresas y Marketing. Universidad de Valencia
- ♦ Beca Freemover, Gestión Internacional, Comunicaciones y Ventas, Liderazgo. Universidad de Berna
- ♦ Diplomado en Ciencias Empresariales. Universidad de Valencia
- ♦ Formación profesional en Marketing digital. Internet Startup Camp - UPV

D. Gil, Demetrio

- ♦ Ingeniero Técnico Industrial Especialista en Electrónica Industrial y Organización Industrial
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial - Especialidad Electrónica Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Ingeniero de Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Full-time MBA de la Escuela de Negocios IESE de la Universidad de Navarra





Sra. Milián, Irene

- Fundadora y CEO de Brandea Club
- Consultora Senior de Marca Personal
- Consultora de Productividad y Estrategia Empresarial para PYMES, StartUps y Freelancers
- Ingeniera de Organización Industrial, Especializada en Gestión de Procesos Productivos por la Universidad Politécnica de Valencia
- Máster de Inteligencia Emocional por la Universidad La Florida
- Practitioner en PNL (Comunicación Efectiva) por el NLP Institute of London
- Formación Profesional en Coaching y Gestión de Equipos por la Escuela de Negocios de Barcelona
- Formación Superior en Emprendimiento y Modelos de Negocios de Innovación
- Formación Superior en Herramientas Lean para Entornos Productivos

“

Este programa cuenta con un equipo docente experto que te mostrará los contenidos más novedosos sobre Gestión de personas y Ética Profesional”

05

Plan de formación

Esta capacitación en Gestión de Personas y Ética Profesional de TECH, es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, en cualquier clínica dental del mundo. Su enfoque globalizado, presenta los temas de manera tal que avances en el proceso de comprensión de todos los conceptos de manera ágil y sin complicaciones. Ya que el relearning, metodología aplicada en el diseño del contenido, te brinda la autonomía que necesitas para alcanzar la titulación en apenas 6 meses. Desde tu lugar y dispositivo favorito, por ser completamente online.

“

Metodología y tecnología de punta se unen en el diseño de esta Especialización Profesional exclusiva de TECH”



Módulo 1. El valor del capital humano

- 1.1. Introducción a la gestión de los recursos humanos
- 1.2. Cultura de empresa y clima laboral
- 1.3. El equipo
- 1.4. Organigrama en nuestra clínica dental
- 1.5. Introducción a la gestión laboral y de recursos humanos
- 1.6. Estrategias para la incorporación de capital humano
- 1.7. Políticas de retribución
- 1.8. Estrategia de retención del talento
- 1.9. Estrategia de gestión de las ausencias
- 1.10. La relación laboral
- 1.11. Modalidades de contratación
- 1.12. Gestión de nóminas
- 1.13. Normativa legal

Módulo 2. Gestión de equipos

- 2.1. Qué es el liderazgo personal
- 2.2. La importancia de aplicar la regla del 33%
- 2.3. Ventajas de implantar una cultura de liderazgo en la clínica dental
- 2.4. ¿Qué tipo de liderazgo es mejor para dirigir tu clínica dental?
- 2.5. Habilidades de liderazgo personales
- 2.6. Habilidades de liderazgo interpersonales
- 2.7. Inteligencia emocional aplicada a la resolución de conflictos
- 2.8. Los beneficios de la técnica de las constelaciones organizacionales
- 2.9. Técnicas de motivación para retener el talento
- 2.10. La importancia de la evaluación de desempeño

Módulo 3. Deontología dental

- 3.1. Conceptos básicos
- 3.2. Principios generales
- 3.3. La atención del paciente
- 3.4. La historia clínica
- 3.5. Información al paciente
- 3.6. El secreto profesional
- 3.7. Publicidad



Construye un potente bagaje profesional, acorde a las demandas actuales del mercado laboral con este programa 100% de TECH”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

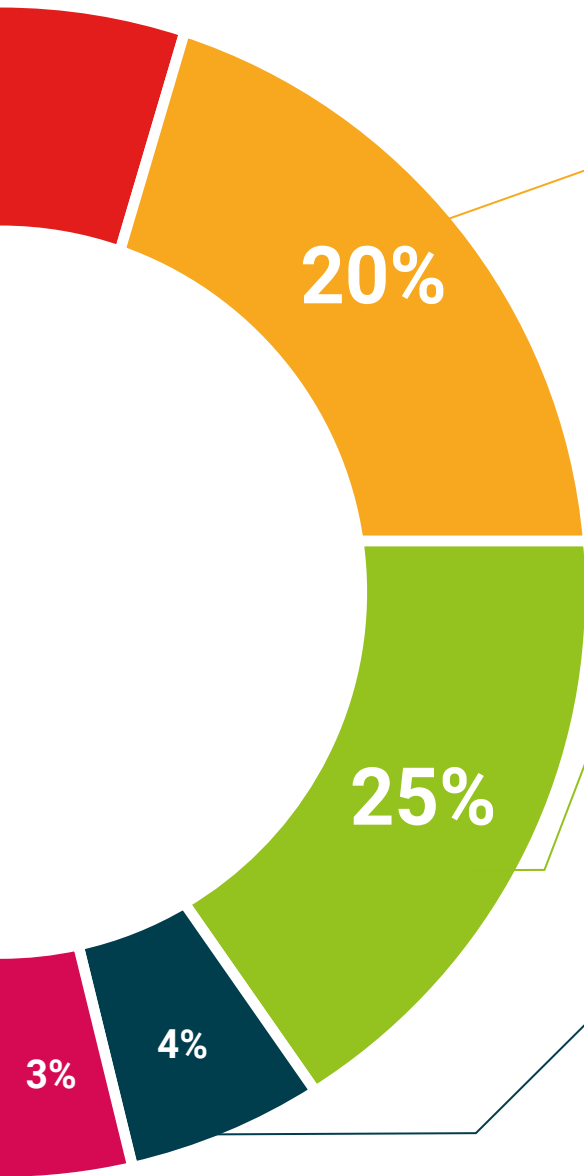
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

La Especialización Profesional en Gestión de Personas y Ética Profesional garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Gestión de Personas y Ética Profesional**

Modalidad: **Online**

Horas: **450**





Especialización Profesional Gestión de Personas y Ética Profesional

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Especialización Profesional

Gestión de Personas y Ética Profesional

