

Especialización Profesional

Acreditación de la Calidad en la Empresa





Especialización Profesional Acreditación de la Calidad en la Empresa

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Salidas profesionales

pág. 6

03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

pág. 8

04

Dirección del curso

pág. 10

05

Plan de formación

pág. 14

06

Metodología

pág. 16

07

Titulación

pág. 20

01

Presentación

Son pocas las organizaciones que en la actualidad no basan el desarrollo de sus productos o servicios en la necesidad de satisfacer al cliente. La gestión de la calidad es una herramienta de trabajo implantada en las organizaciones, debido a los retos del entorno actual que obligan a orientar la dirección de los objetivos hacia esa premisa. Para la continuidad y rentabilidad de las organizaciones es necesario la implantación de la calidad en cada uno de los procesos, ahorra costes al eliminar errores o riesgos. Por este motivo, es importante que aquellas personas que se introduzcan en este mundo organizacional conozcan los pilares en los que se basa y aplicar los mecanismos para alcanzar los futuros objetivos. Este programa 100% online, te permitirá aprender las más recientes novedades para que de forma cómoda y flexible alcances la titulación que te abrirá las mejores puertas laborales.

“

Cada vez son más las empresas que están certificadas en ISO 9001:2015 o tienen la calidad total como medio de funcionamiento. Esta es tu oportunidad de avanzar en tu carrera, aprende todas las novedades ahora”



Las distintas definiciones de calidad en las organizaciones, llevan a un punto focal: la satisfacción plena de los clientes y rentabilidad. Una empresa debe considerar el todo para poder abordar el concepto y su aplicación dentro de la estructura organizacional. En la actualidad es importante desarrollar los principios de Control de Calidad, Gestión de Calidad y Calidad Total.

Establecer las pautas necesarias para integrar el desarrollo, mantenimiento y la mejora necesaria de la calidad de una empresa, con el objetivo de que los productos o servicios ofrecidos por las organizaciones satisfagan las necesidades de los clientes y otras partes interesadas. Asimismo, en esta Especialización Profesional dedicarás 1 módulo de estudio a la norma ISO 9001:2015 y al Modelo EFQM, un modelo de Calidad Total orientado como Modelo de Excelencia. Su objetivo es elaborar planes para la mejora continua.

Por tanto, contarás completamente con la capacitación necesaria, para abordar los cambios e inclusiones en los procesos y gestiones dentro de cualquier empresa en la que te desarrolles para impulsar la Calidad. De un modo 100% online, aprenderás los principios y tendencias más actuales del tema de estudio y avanzarás de manera natural hacia tu titulación como especialista en calidad en las organizaciones.



Las organizaciones buscan expertos que le ayuden a alcanzar la calidad como factor imprescindible para la continuidad, en el largo plazo, de su futuro productivo y rentable”

02

Salidas profesionales

Ser especialista en implantación de sistemas que permitan la calidad en las organizaciones o de saber coordinar los aspectos que permitan evolucionar el proceso de calidad total en cualquier sector donde te desarrolles profesionalmente, te hará un trabajador destacado y cualificado. Contar con conocimientos actualizados te abrirá las puertas a empresas modernas que valoran el talento y necesitan avanzar en sus procesos de desarrollo, por lo que, tanto en el sector público como privado, y en diversos cargos particulares o integrales, podrás desempeñarte de manera eficiente.

“

Serás capaz de conocer y profundizar en las diversas áreas de gestión de las organizaciones e interpretarás las normas definidas haciendo cumplir los requisitos en ellas planteados, para alcanzar el éxito esperado”





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Project Manager en proyectos de gestión ambiental
- ♦ Consultor responsable de Proyectos de Gestión avanzada
- ♦ Project Manager en proyectos de Sistemas Integrados de Gestión
- ♦ Asesor de Control de Calidad
- ♦ Auditor de Sistemas de Calidad
- ♦ Director de consultoría de recursos humanos
- ♦ Director de proyectos de diseño e implantación de modelos de recursos
- ♦ Técnico de control en los sistemas de Gestión Integrada
- ♦ Consultor y asesor de sistemas de Gestión Integrada
- ♦ Consultor Certificado de la EFQM
- ♦ Auditor de sistemas de Gestión Integrada
- ♦ Gestor de los sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, la Calidad, el Medio Ambiente y la RSC
- ♦ Auditor de los sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, la Calidad, el Medio Ambiente y la RSC
- ♦ Responsable de Auditorías de Sistemas de Gestión Certificados
- ♦ Director de Área de Asesoría Técnica Medioambiental y Seguridad Industrial
- ♦ Director de las Áreas de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgo Laboral



03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Al realizar esta Especialización Profesional serás un profesional capaz y dispuesto a afrontar nuevos retos profesionales. Podrás implementar una estrategia que ayude a monitorizar la calidad de cualquier producto o servicio y establecer una metodología que asegure la excelencia. Por tanto, serás un trabajador altamente cualificado para desempeñarte en la industria de esta nueva era.

01

Desarrollar conocimiento especializado sobre Calidad y su importancia en las organizaciones

02

Establecer la calidad total como principal estrategia de gestión

03

Considerar la mejora continua como el pilar de gestión en las organizaciones

04

Explotar las herramientas disponibles para el logro de la calidad total





05

Analizar el Benchmarking en beneficio de la calidad total de las organizaciones

06

Incluir las 5S en el desarrollo de la calidad total y realizar auditorías del sistema de gestión de la calidad

07

Especializarse las metodologías avanzadas en la gestión de la calidad total y aplicar los requisitos definidos en la norma ISO 9001:2015

08

Establecer los principios en los que se basa la gestión de la calidad. Desarrollar las claves para la implantación de un sistema de gestión de la calidad

04

Dirección del curso

Un equipo conformado por profesionales del más alto nivel compone la dirección de este programa, con gran experiencia en el sector empresarial. Sus conocimientos y visión multienfoque, le facultan para mostrarte todas las más recientes tendencias en materia de Calidad en las Organizaciones. Cada enunciado del plan de estudios, ha sido exhaustivamente seleccionado, para tu capacitación y desempeño eficaz dentro del sector empresarial, impulsando tu carrera hacia un puesto de excelencia.

“

La experiencia de este cuadro docente te aportará herramientas para tu nueva gestión organizacional”





Dirección del curso

Dña. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

“

Este cuadro docente te transmitirá las últimas novedades en esta disciplina para que te conviertas en un profesional altamente solicitado en este sector”

Cuadro docente

Dr. Murgia Bergara, Iñaki

- ♦ Consultor Responsable Proyectos de Gestión Avanzada, Formador profesional en ASLE -SOPRECS, S.A., ARAMUR Consulting, ACORDEy ZILLION Consultores, S.L
- ♦ Consultor "In Company" en SIEMENS GAMESA, S.A
- ♦ Técnico de Calidad en EUSKALIT-Fundación Vasca para la Excelencia
- ♦ Doctor en Ciencias Biológicas por la Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao (Universidad del País Vasco)
- ♦ Licenciado en Ciencias Biológicas por la Universidad del País Vasco

Dña. Liñán Álvarez, Adela

- ♦ Profesora –Tutora presencial en acciones formativas homologadas en servicios de prevención propios
- ♦ Profesora –Tutora en centros docentes homologados adscritos al SEPE
- ♦ Graduado Social por la Universidad de León
- ♦ Auditora de Sistemas de Calidad
- ♦ MBA en Dirección y Gestión de RRHH
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con las 3 especialidades, seguridad, higiene y ergonomía y psicología aplicada





Dr. Abajo Merino, Rafael

- ♦ Desarrollo e implantación de programas de excelencia e implantación de dirección estratégica en centros de enseñanza, así como en organizaciones sanitarias de ámbito nacional y autonómico, y en PYME,s
- ♦ Director de OPTIMA XXI (Empresa de consultoría en Excelencia en Gestión y Liderazgo), Consultor certificado de la EFQM, Formador certificado de la EFQM, y Formador y Asesor del Club Excelencia en Gestión
- ♦ Director de Alianzas y Proyectos del Club Excelencia
- ♦ Director de Recursos Humanos y Calidad de Occidental Hoteles
- ♦ Gerente de Formación y Calidad de American Express y oficial del Ejército en unidades de operaciones especiales, seguridad y en enseñanza militar
- ♦ Evaluador EFQM
- ♦ Relaciones Internacionales, en la Universidad de Oxford, Reino Unido. Estudios de Doctorado
- ♦ Estudios de Grado de Administración de Empresas (3º y 4º) (UNED)
- ♦ Consultor Certificado de la EFQM (EFQM Certified Advisor)
- ♦ Formador Certificado de la EFQM (EFQM Certified Trainer)

05

Plan de formación

Para comprender las nuevas tendencias y más avanzadas soluciones en cuanto a la Acreditación de la Calidad en la Empresa, se ha diseñado un plan de estudios enfocado en la máxima excelencia, liderado por expertos con un contexto multicultural. Basado en la metodología del *Relearning*, serán 3 módulos de aprendizaje que cuenta con múltiples recursos multimedia para su comprensión: casos prácticos de estudio, lecturas complementarias, videos, clases magistrales y un material teórico-práctico dinámico y ejemplarizante, que te hará mucho más fácil la asimilación de los conceptos de modo completamente en línea.



Un temario diseñado bajo la premisa de calidad total y eficacia del aprendizaje”



Módulo 1. Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

- 1.1. La Calidad
- 1.2. Control y Gestión de la Calidad
- 1.3. Calidad total
- 1.4. La Administración de la Calidad Total
- 1.5. El Benchmarking
- 1.6. Desarrollo estratégico de la Calidad Total
- 1.7. Enfoque por procesos en la Calidad Total
- 1.8. Estandarización: Orden y limpieza basado en las 5S
- 1.9. Herramientas para la Gestión de la Calidad Total
- 1.10. Metodologías avanzadas para la gestión de la Calidad Total

Módulo 2. Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015

- 2.1. Sistema de Gestión de la Calidad
- 2.2. Norma ISO 9001:2015
- 2.3. ISO 9001:2015: Referencias, normativa y ámbito de aplicación
- 2.4. ISO 9001:2015. Planteamiento normativo
- 2.5. ISO 9001:2015. La evaluación del desempeño
- 2.6. Implantación e implementación de un sistema de gestión de la calidad
- 2.7. Diseño del sistema de gestión de calidad
- 2.8. Apoyo al sistema de gestión
- 2.9. El liderazgo
- 2.10. Operatividad del sistema de gestión

Módulo 3. Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia

- 3.1. Modelo EFQM
- 3.2. Dirección. Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo
- 3.3. Ejecución. Criterio 3: Implicar a los grupos de interés
- 3.4. Ejecución. Criterio 4: Crear valor sostenible
- 3.5. Ejecución. Criterio 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación
- 3.6. Resultados. Criterio 6: Percepción de los grupos de interés
- 3.7. Resultados. Criterio 7: Rendimiento estratégico y operativo
- 3.8. Lógica de la Excelencia. Mejora continua. Metodología REDER
- 3.9. Puntuación EFQM y aplicaciones prácticas



Este programa es tu mejor opción para continuar en el camino de la evolución profesional. Matricúlate ahora”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

La Especialización Profesional en Acreditación de la Calidad en la Empresa garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Acreditación de la Calidad en la Empresa**

Modalidad: **Online**

Horas: **450**





Especialización Profesional Acreditación de la Calidad en la Empresa

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Especialización Profesional

Acreditación de la Calidad en la Empresa

