

# Curso Profesional

## Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social



## Curso Profesional Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: [www.tech-fp.com/servicios-socioculturales-comunidad/curso-profesional/habilidades-sociales-comunicacion-trabajo-social](http://www.tech-fp.com/servicios-socioculturales-comunidad/curso-profesional/habilidades-sociales-comunicacion-trabajo-social)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Salidas profesionales

---

*pág. 6*

03

¿Qué seré capaz de  
hacer al finalizar el Curso  
Profesional?

---

*pág. 8*

04

Plan de formación

---

*pág. 10*

05

Metodología

---

*pág. 12*

06

Titulación

---

*pág. 16*

# 01

## Presentación

La principal herramienta para llevar adelante el trabajo social es la comunicación y la empatía. Poseer estas habilidades, junto a otras de carácter social, te ayudarán a completar el bagaje profesional que se necesita para destacar en este ámbito. Entender la situación en la que se encuentran sus usuarios, para aplicar las técnicas más adecuadas para la resolución de sus problemas, es fundamental en la hoja de ruta de estos profesionales. Por esta razón, dominar los cambios en la comunicación y nuevas tecnologías te servirá para destacar en la actualidad, es así como este programa te ofrece el contenido para hacerlo posible. De un modo completamente en línea, alcanzarás la titulación en 6 semanas que te abrirá las puertas de nuevas posibilidades.

“

*Para ser especialista en trabajo social y abrirse paso en este interesante campo profesional, es necesario dotarse de habilidades sociales y comunicacionales, con este programa aprenderás todo lo necesario”*





Para ser un profesional altamente competente dentro del ámbito del trabajo social, es preciso desarrollar las habilidades comunicativas. Gracias a este programa de TECH, los alumnos desarrollarán las competencias necesarias para manejarse con soltura en el ámbito de la comunicación verbal y no verbal, lo que les permitirá resolver los casos a los que tengan que enfrentarse en su práctica diaria con total seguridad.

Este programa de enfoque eminentemente laboral y con un enfoque profesional, te ayudará con la comunicación profesional en el ámbito del Trabajo Social. Te pasearás por los diferentes escenarios e imágenes, así como conocerás los interlocutores y las interlocutoras con las que comunica el Trabajo Social. Será 1 módulo de estudio en el que, de modo 100% online, aprenderás a aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social.

Contarás con la comodidad de elegir donde, como y cuando conectarte a estudiar. No tendrás la necesidad de trasladarte a un salón de clases ni hacer grandes sacrificios innecesarios. Podrás aprender las 24 horas del día, desde tu dispositivo y lugar favoritos, para perfilarte a los mejores cargos del mercado laboral en la actualidad y futuro.



*Con TECH disfrutas de una nueva forma de aprender, más moderna, más cómoda y segura”*

# 02

## Salidas profesionales

Para competir en el mercado laboral actual y optar por mejoras laborales o nuevas oportunidades, se necesita mejorar el perfil curricular actual. La combinación perfecta para ello es el interés, la buena capacitación y el enfoque. Por eso, TECH te lo hace mucho más fácil con un Curso Profesional de calidad, con el método de estudio más eficiente y el temario más actualizado desarrollado por expertos en el ámbito de estudio. Así, podrás desempeñarte en numerosos cargos que se adapten a la realidad de cada esquema organizacional.

“

*Con este Curso Profesional desarrollarás las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social”*



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ◆ Especialista en mediación familiar
- ◆ Especialista en servicios de inserción laboral
- ◆ Dinamizador comunitario y planificación urbana
- ◆ Director de programas contra la exclusión social
- ◆ Asesoramiento psicopedagógico y social
- ◆ Especialista en servicios de atención a primera infancia
- ◆ Especialista en servicios técnicos de asesoramiento psicosocial al juez
- ◆ Perito Social
- ◆ Docencia e investigación
- ◆ Asesor en prevención de riesgos laborales



# 03

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Como profesional del trabajo social, en ámbitos comunitarios es importante manejar las técnicas asertivas de comunicación. Poder establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, solo es posible gracias a la capacitación adecuada. Con este Curso Profesional alcanzarás estas competencias y otras, que te harán desenvolverte de manera especializada en tu entorno laboral.

01

Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación

02

Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general

03

Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención

04

Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas





05

Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado

06

Aprender técnicas asertivas de comunicación

07

Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social

08

Acometer las tareas propias del trabajo social con alto nivel de especialización

# 04

## Plan de formación

En su interés de ofrecer capacitaciones de calidad, TECH ha elaborado este Curso Profesional con un contenido único y exclusivo, desarrollado por un equipo de expertos y bajo la metodología del *Relearning*, donde podrás aplicar de forma inmediata lo aprendido. Obtendrás de modo 100% online las habilidades sociales y de la comunicación en el trabajo social, gracias a este programa intensivo te abrirás puertas en el mercado laboral gracias a tus nuevas competencias.

“

*Un contenido diseñado en base a la eficacia del aprendizaje para tu titulación en 6 semanas”*





## Módulo 1. Habilidades sociales y de la comunicación en trabajo social

- 1.1. La comunicación profesional en el ámbito del Trabajo Social
- 1.2. Comunicación, lenguaje y subjetividad
- 1.3. La comunicación y la representación social del Trabajo Social
- 1.4. Imágenes y escenarios del Trabajo Social
- 1.5. Las habilidades sociales y técnicas de comunicación
- 1.6. Los interlocutores y las interlocutoras con las que comunica el Trabajo Social
- 1.7. El Trabajo Social y la sociedad en el ámbito de la comunicación
- 1.8. La comunicación escrita en el Trabajo Social
- 1.9. Cambios en la comunicación y nuevas tecnologías
- 1.10. El Trabajo Social y el universo de las nuevas redes sociales

“

*Matricúlate en este programa y aprende de modo 100% online, todos los avances en cuanto a la comunicación en el trabajo social”*

# 05

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Resúmenes interactivos**

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 06

## Titulación

El Curso Profesional en Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**



futuro  
salud confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas instituciones

**tech** formación profesional

**Curso Profesional**  
Habilidades Sociales y  
de la Comunicación en  
el Trabajo Social

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

# Curso Profesional

## Habilidades Sociales y de la Comunicación en el Trabajo Social



**tech** formación  
profesional