

Curso Profesional

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios





Curso Profesional Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Acceso web: www.tech-fp.com/veterinaria/curso-profesional/aspectos-legales-administracion-centros-veterinarios

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Salidas profesionales

pág. 6

03

¿Qué seré capaz de
hacer al finalizar el Curso
Profesional?

pág. 8

04

Dirección del curso

pág. 10

05

Plan de formación

pág. 14

06

Metodología

pág. 16

07

Titulación

pág. 20

01

Presentación

Los centros veterinarios forman parte del paisaje comercial y, como consecuencia, deben estar al día sobre diferentes aspectos financieros, administrativos y legales. Para acometer esas tareas, el sector requiere de profesionales especializados en las estrategias económicas más avanzadas en cuanto a la gestión de negocios. Por eso, en ese contexto se ofrecen disímiles oportunidades laborales. En su afán por impulsar tu desarrollo profesional hacia esa esfera, TECH lanza esta titulación donde analizarás las formas jurídicas de una empresa dedicada al cuidado de animales. Igualmente, profundizarás en la salud en el trabajo, la gestión de compras y la responsabilidad civil de esta clase instituciones privadas. Además, el programa aporta una innovadora metodología de aprendizaje desde una excelente plataforma de estudios interactiva y 100% online.

“

Con TECH, aplicarás fundamentos legales, jurídicos y administrativos de mayor exigencia y rigor en el contexto de una empresa dedicada a los cuidados veterinarios”





Actualmente, los centros veterinarios se han convertido en comercios de gran presencia e importancia para el cuidado de las mascotas. Así, estos espacios laborales necesitan tanto de profesionales en veterinaria como de personal con amplias competencias en la gestión administrativa y con conocimientos en el manejo legal y ético de los centros. Por lo tanto, TECH, con este programa, te ofrece los conocimientos necesarios para acceder a un campo laboral en consolidación y que requiere de los mejores expertos para su expansión.

De esa manera, este Curso Profesional dispone de un temario integral, novedoso y actualizado. La titulación te permitirá dominar las formas jurídicas de las empresas dentro de la actividad comercial de la veterinaria. Además, ahondarás en procesos administrativos y fundamentos financieros. Igualmente, desarrollarás competencias para implementar una adecuada gestión de la salud laboral, la ética y responsabilidad civil profesional.

Al mismo tiempo, el programa se imparte bajo la metodología pedagógica del *Relearning*. A través de ella, los conceptos más relevantes serán transversales durante todo el proceso de aprendizaje. Asimismo, podrás acceder a los contenidos desde una innovadora plataforma y en modalidad 100% online.

“

Con este programa podrás especializarte en la gestión administrativa de medicamentos en centros veterinarios, de acuerdo a los más altos estándares legales y administrativos”

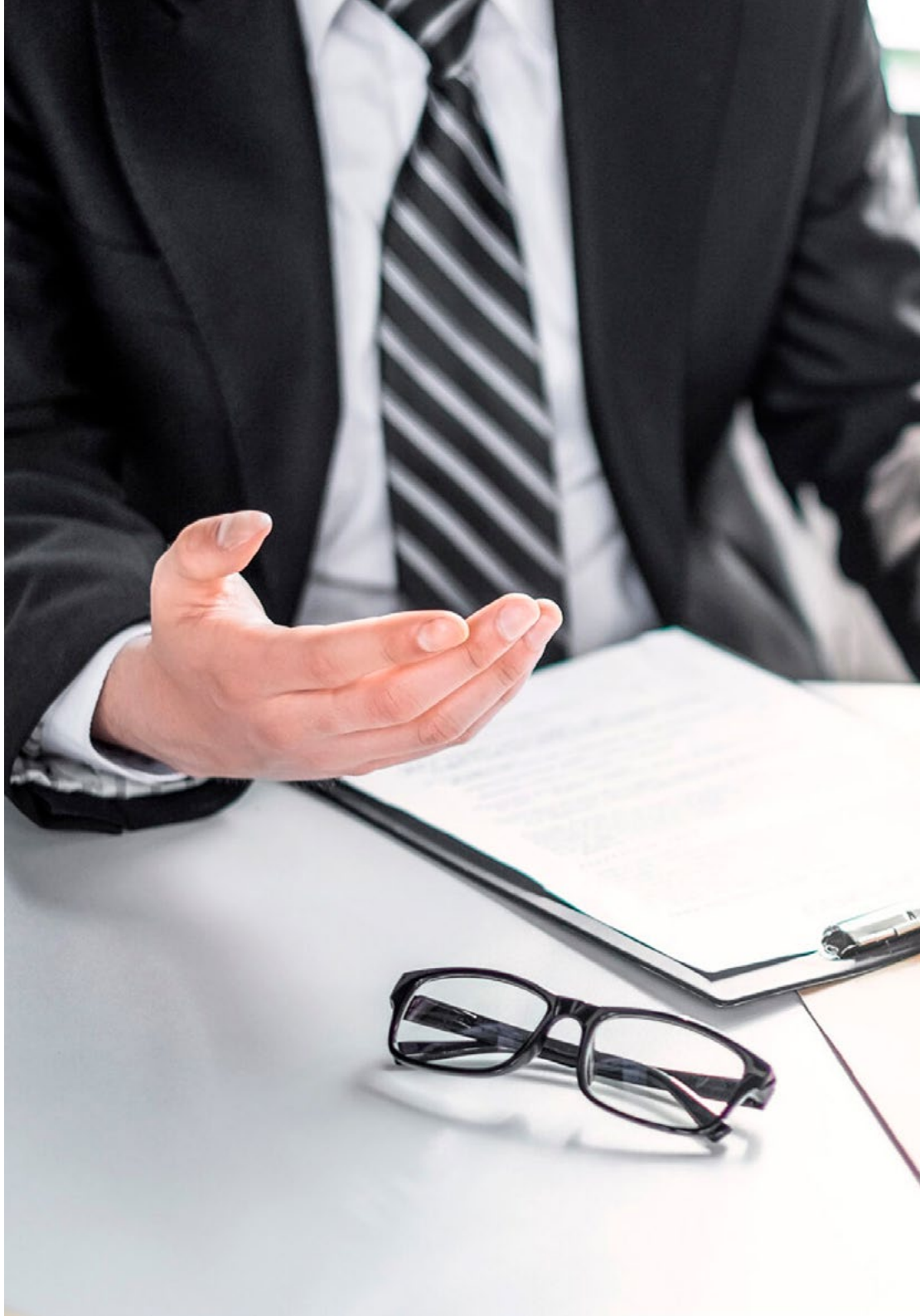
02

Salidas profesionales

Los centros veterinarios se han popularizado en el ámbito empresarial ante una creciente demanda de cuidados para mejorar la calidad de vida de los animales de trabajo y mascotas. Ante ese exponencial crecimiento, esos establecimientos comerciales requieren de expertos dedicados a los cuidados y, al mismo tiempo, de personal cualificado para la gestión financiera, administrativa y jurídica específica de esta área. Por eso, TECH te ofrece este programa de enfoque profesional donde adquirirás conocimientos teóricos y prácticos de primer nivel. De esa manera, podrás acceder a disímiles oportunidades laborales que se correspondan con tus necesidades de superación individual.

“

A través de esta titulación, manejarás con excelencia los fundamentos éticos y deontológicos que se deben aplicar desde el departamento administrativo de un Centro Veterinario”



Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Asistente de dirección en centros veterinarios
- ♦ Auxiliar administrativo de documentación clínica veterinaria
- ♦ Técnico responsable de marketing y relaciones pública de centros veterinarios
- ♦ Auxiliar financiero de centros veterinarios
- ♦ Visitador comercial en centros veterinarios



03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar el Curso Profesional?

Al culminar esta titulación habrás consolidado tus competencias en el manejo, gestión y control legal de centros veterinarios. Así, ingresarás a un campo laboral que se enfrenta a nuevos retos y reclama de los mejores profesionales. En él, te distinguirás en cualquier puesto gracias a tus habilidades de máximo rigor y exigencia.

01

Identificar y aplicar los diferentes tipos de sociedades laborales que existen

02

Examinar la Ley de Protección de Datos Personales, qué datos debemos conocer de nuestros clientes, cómo almacenarlos y gestionarlos, así como los diferentes tipos de autorizaciones que nos deben facilitar antes de un realizar un procedimiento a un animal

03

Examinar la salud laboral que debemos aplicar en nuestro centro sanitario veterinario para garantizar a nuestros trabajadores un correcto desarrollo de sus funciones de la forma más segura según las funciones a llevar a cabo

04

Establecer las categorías profesionales y funciones que deben realizar cada uno de los integrantes de nuestro equipo de trabajadores respetando el convenio colectivo de centros sanitarios veterinarios





05

Evaluar cómo establecer todos los procedimientos de trabajo de nuestro centro respetando una correcta ética y deontología profesional para con los clientes y con nuestro equipo

06

Desarrollar una correcta relación con los proveedores, conociendo las formas de relacionarnos con ellos y de establecer condiciones comerciales satisfactorias para ambas partes, plazos y condiciones de pago

07

Concretar y establecer un protocolo efectivo de gestión de deudores e impagados, desde las autorizaciones que deben firmar hasta el reconocimiento de deuda, gestionar aplazamientos, financiaciones e incluso procesos monitorios si fuera preciso

08

Definir y desarrollar protocolos de atención telefónica a clientes, fundamentalmente la implantación y evaluación de estos (desde informar al cliente sobre la atención realizada sobre sus animales hasta cómo comunicar malas noticias)

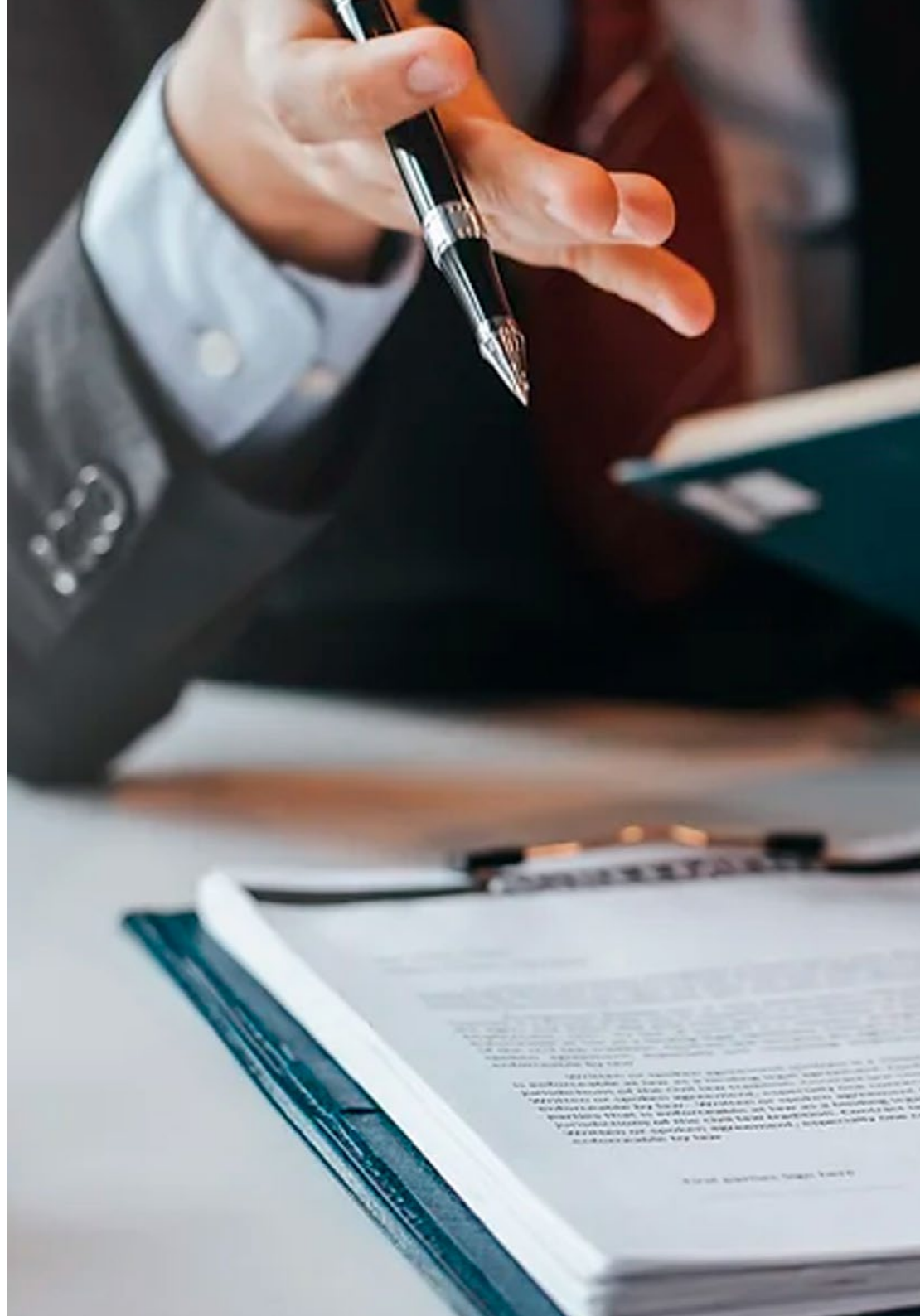
04

Dirección del curso

TECH ha elegido para el claustro de esta titulación a los mejores expertos. Todos ellos se mantienen en activo y forman parte de los equipos de administración de centros veterinarios con máximo prestigio. A través de sus carreras profesionales, los docentes han acumulado diversas experiencias que ahora son reflejadas en este programa. Al mismo tiempo, ellos han colaborado en el diseño de materiales multimedia de gran valor didáctico. Así, por medio del temario y los recursos interactivos, el cuadro educativo te aportará una guía personalizada de aprendizaje con la cual desarrollarás competencias de primer nivel y bajo amplia demanda.

“

TECH pone a alcance un amplio y preparado cuadro docente que te permitirá profundizar en el correcto manejo legal y administración de centros veterinarios”



Dirección del Curso

D. Barreneche Martínez, Enrique

- ♦ Director de la consultora VetsPower.com, empresa de consultoría empresarial con dedicación exclusiva a los centros veterinarios sanitarios para animales de compañía
- ♦ Vicepresidente de la patronal provincial del sector veterinario de Alicante AEVA, y tesorero de la Confederación de Patronales del Sector Veterinario de España (CEVE)
- ♦ Co-fundador del Grupo de Trabajo de Gestión y Administración de AVEPA, (GGA)
- ♦ Experiencia empresarial propia. Fundador y propietario del Centro Veterinario Amic de Alicante
- ♦ Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Autor de los libros sobre gestión empresarial en centros veterinarios “¿Quién se ha llevado mi centro veterinario?” y “¡Ya encontré mi centro veterinario!”
- ♦ Coautor en dos libros y autor de capítulos específicos en otras publicaciones destinadas a la formación de Auxiliares de Clínica Veterinaria (ACV)
- ♦ Ponente en diversos cursos y talleres sobre gestión empresarial de centros veterinarios, tanto en modalidad presencial como a distancia (online), tanto en España como en el extranjero

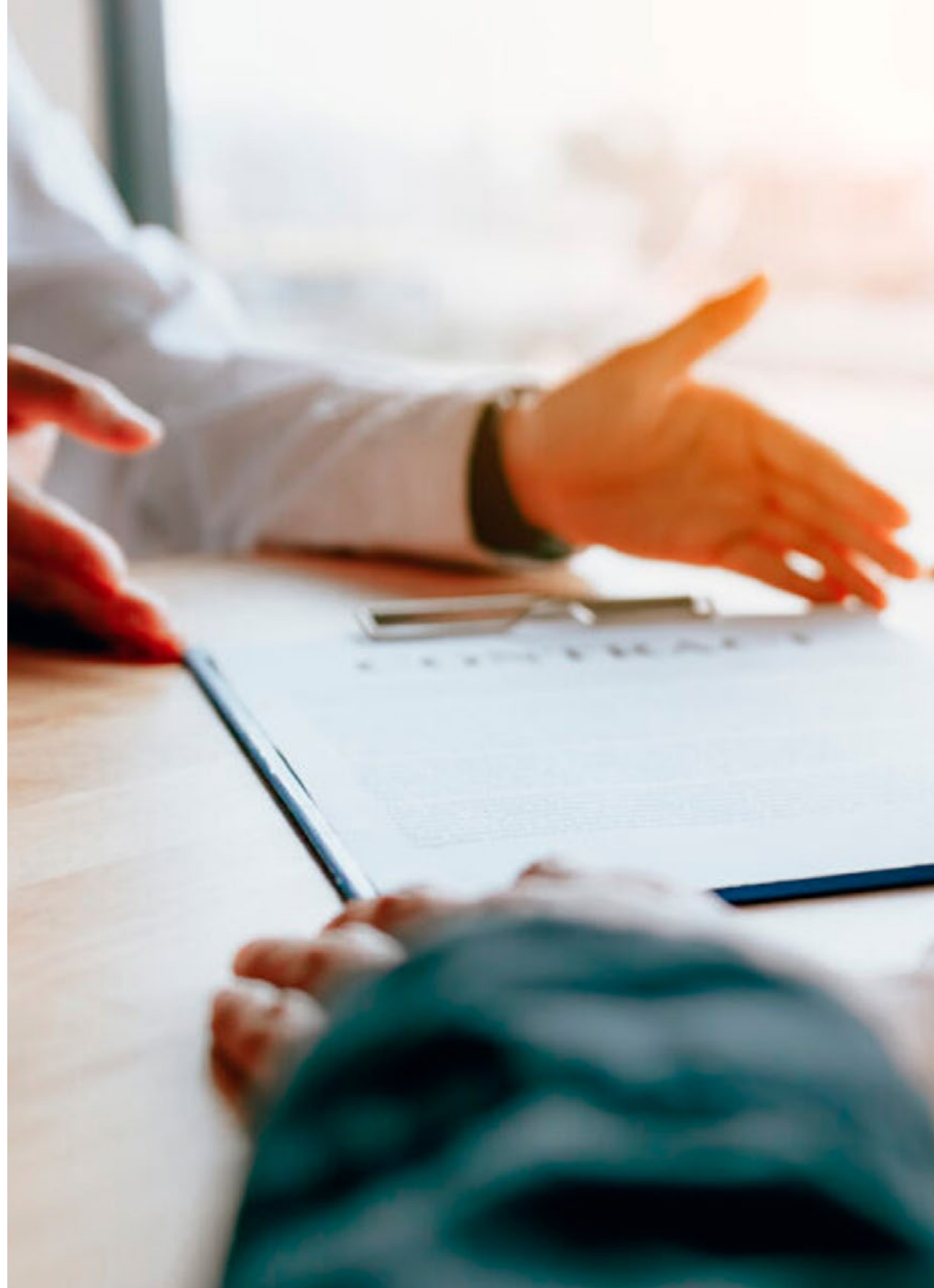
Cuadro Docente

D. Martín González, Abel

- ◆ Director del Centro Veterinario Talavera y Clínica Veterinaria Veco en Talavera de la Reina (Toledo)
- ◆ Director técnico de ADSG en Castilla La Mancha (España): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- ◆ Director de la Marca de Calidad de Carne de la Sierra de San Vicente
- ◆ Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid
- ◆ Vicepresidente y Miembro fundador de CEVE (Confederación Empresarial Veterinaria Española)
- ◆ Presidente y Miembro fundador de CEVE-CLM (Confederación Empresarial Veterinaria de Castilla La Mancha)
- ◆ Miembro de varias asociaciones profesionales a nivel nacional e internacional como AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- ◆ Miembro de la Comisión Digital de CEOE (Confederación de Organizaciones Empresariales de España)

D. Albuixech Martínez, Miguel

- ◆ Vocal del área de Economía de CEVE (Confederación Empresarial Veterinaria Española)
- ◆ Secretario de AVETVAL (Asociación Empresarial Veterinaria de Valencia)
- ◆ Vicepresidente de AGESVET (Asociación para la Gestión Veterinaria)
- ◆ Coordinador del área Levante para los EGA (Encuentros de Gestión de AGESVET)
- ◆ Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Valencia
- ◆ Máster en Dirección de Recursos Humanos por ADEIT



D. Vilches Sáez, José Vicente

- ♦ Responsable proyecto – CursoACV
- ♦ Responsable plataforma de formación – Cursoveterinaria.es
- ♦ Responsable proyecto – Duna Formación
- ♦ Responsable comercial – Gesvilsa
- ♦ Gerente en Formación Profesional Duna, SL
- ♦ Community Manager
- ♦ Gestión de secretaría – AGESVET
- ♦ Responsable comercial España – ProvetCloud
- ♦ Responsable técnico comercial – Guerrero Coves
- ♦ Graduado en Dirección Empresarial. Grupo Método

“

Este cuadro docente te transmitirá las últimas novedades en esta disciplina para que te conviertas en un profesional altamente solicitado en este sector”

05

Plan de formación

En este Curso Profesional accederás a un temario estructurado cuidadosamente por TECH. La titulación analiza los elementos jurídicos para la constitución y funcionamiento de un centro veterinario y, también, los mecanismos para su correcta gestión administrativa. Por otro lado, ahonda en los procedimientos más actualizados para garantizar una correcta salud laboral a los trabajadores. Además, en este programa contarás con recursos complementarios en formato multimedia que te permitirán afianzar la didáctica de los contenidos de TECH desde una innovadora plataforma 100% online.

“

Desde su plataforma 100% online de aprendizaje TECH te dará acceso total a toda la fundamentación legal que acompaña un centro veterinario”



Módulo 1. Aspectos legales y administración en los centros veterinarios

- 1.1. Formas jurídicas de empresas en el sector de centros sanitarios veterinarios
- 1.2. Protección de datos en un centro veterinario
- 1.3. Salud laboral en centros veterinarios
- 1.4. Ley del medicamento en centros sanitarios veterinarios
- 1.5. Convenio colectivo del sector de centros sanitarios veterinarios
- 1.6. Ética y deontología profesional veterinaria
- 1.7. Responsabilidad civil en el ejercicio de la actividad en centros sanitarios veterinarios
- 1.8. Gestión de deudas e impagados en los centros veterinarios
- 1.9. Gestión de compras en centros veterinarios
- 1.10. Comunicación telefónica con los clientes de centros veterinarios



Amplía tu perfil profesional a partir de los contenidos teóricos y recursos multimedia de este completísimo Curso Profesional de TECH”

06

Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



07

Titulación

El Curso Profesional en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Curso Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Curso Profesional en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios**

Modalidad: **Online**

Horas: **150**





Curso Profesional

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 semanas

Horas: 150

Curso Profesional

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios

