

# Especialización Profesional

## Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios





## Especialización Profesional Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

Acceso web: [www.tech-fp.com/veterinaria/especializacion-profesional/gestion-recursos-humanos-centros-veterinarios](http://www.tech-fp.com/veterinaria/especializacion-profesional/gestion-recursos-humanos-centros-veterinarios)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Salidas profesionales

---

*pág. 6*

03

¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

---

*pág. 8*

04

Dirección del curso

---

*pág. 10*

05

Plan de formación

---

*pág. 16*

06

Metodología

---

*pág. 18*

07

Titulación

---

*pág. 22*

# 01

## Presentación

La Gestión de Recursos Humanos se han consolidado como una disciplina de vital importancia en la actividad empresarial de todo sector. Garantizar que los trabajadores cumplen con su deber, así como con sus derechos, es el papel fundamental de esta área y esto no es distinto dentro del ámbito veterinario. Así, cursando este programa profesional lograrás establecer el organigrama de un centro de trabajo, construir y cohesionar equipos de trabajo de alto rendimiento, así como desarrollar planes de incentivos para la plantilla de la empresa. Todo, mediante una metodología 100% online que te dará las bases de un aprendizaje sólido que podrás aplicar al ámbito laboral real desde el primer momento.

“

*Los equipos de gestión de recursos humanos de Centros Veterinarios son fundamentales para garantizar el funcionamiento diario de estos centros. Así, cursando esta titulación conseguirás, en tan solo 6 meses, convertirte en un experto altamente capacitado en la materia”*





La gestión de los equipos de trabajo en las empresas y Centros Veterinarios es de vital importancia para garantizar que todo funciona correctamente y según lo previsto. Así, este completo itinerario académico se ha desarrollado con base en las necesidades de este concreto sector de la veterinaria. Al cursarlo tus posibilidades laborales aumentarán de forma notable en este ámbito.

A través de esta completa titulación lograrás proponer una metodología para llegar a ser un buen líder, afrontar con confianza y seguridad un proceso negociador, contar con la metodología adecuada para optimizar la productividad en el trabajo, En sí, desarrollar las capacidades necesarias para construir y cohesionar equipos profesionales de alto rendimiento.

Del mismo modo, lograrás liderar los equipos profesionales para ayudarles a encontrar las soluciones a sus conflictos internos, así como analizar los diferentes procesos productivos de los Centros Veterinarios e identificar y evaluar los “cuellos de botella” en los procesos productivos. Este plan de estudio 100% online conseguirá que te apliques como un auténtico experto en el ámbito.

“

*Descubre cómo al cursar esta  
Especialización Profesional lograrás  
convertirte en un profesional experto en la  
gestión de personal de un Centro Veterinario”*

# 02

## Salidas profesionales

Dentro del ámbito de la Gestión de los Recursos Humanos en los Centros Veterinarios, es fundamental el papel de los expertos, profesionales y especialistas en esta área. Esto es debido a que se deben garantizar unos máximos de calidad en el trato al equipo de trabajo. Por ello, este plan de estudio 100% online te dará las bases de un aprendizaje sólido, totalmente aplicable al ámbito laboral real, dándote paso a nuevas posibilidades laborales.

“

*Multiplica tus posibilidades laborales mediante esta completa Especialización Profesional que contiene los avances en materia de Gestión de Recursos Humanos dentro de un Centro Veterinario”*





Esta titulación, en definitiva, te convertirá en un gran especialista preparado para trabajar en alguno de los siguientes puestos:

- ♦ Técnico auxiliar de RRHH en clínicas veterinarias
- ♦ Asistente de dirección en centros veterinarios
- ♦ Auxiliar administrativo de documentación clínica veterinaria
- ♦ Técnico responsable de marketing y relaciones pública de centros veterinarios
- ♦ Auxiliar financiero de centros veterinarios



# 03

## ¿Qué seré capaz de hacer al finalizar la Especialización Profesional?

Al completar esta Especialización Profesional te estarás habilitando para convertirte en un auténtico especialista en la Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios sin dificultades, gracias a su metodología de estudio 100% online, que te hará ser un experto en la materia.

01

Establecer el organigrama de un centro de trabajo

02

Construir y cohesionar equipos profesionales de alto rendimiento

03

Desarrollar programas de incentivos para los trabajadores de la empresa

04

Reconocer y recompensar a los trabajadores con mayor talento y más valiosos para la empresa







05

Identificar y analizar los conflictos internos en un Centro Veterinario

06

Liderar los equipos profesionales para ayudarles a encontrar las soluciones a sus conflictos internos

07

Analizar los diferentes procesos productivos de los Centros Veterinarios

08

Identificar y evaluar los “cuellos de botella” en los procesos productivos

# 04

## Dirección del curso

Expertos y profesionales en activo del ámbito de la Gestión de los Recursos Humanos en los Centros Veterinarios forman parte del cuerpo docente de esta Especialización Profesional. Ellos se encargarán de acompañarte en este proceso de aprendizaje y estarán disponibles para solventar cualquier duda o inquietud que pueda surgirte. Además, han preparado un completo contenido teórico-práctico basado en las últimas novedades y líneas de investigación del sector y se encargarán de transmitirte todos sus especializados conocimientos.

“

*El profesorado de esta Especialización Profesional ha sido escogido por su amplia y dilatada trayectoria profesional en la Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios, por lo que contarás con una orientación de primer nivel”*



## Dirección del curso

### D. Barreneche Martínez, Enrique

- ♦ Director de la consultora VetsPower.com, empresa de consultoría empresarial con dedicación exclusiva a los centros veterinarios sanitarios para animales de compañía
- ♦ Vicepresidente de la patronal provincial del sector veterinario de Alicante AEVA, y tesorero de la Confederación de Patronales del Sector Veterinario de España (CEVE)
- ♦ Co-fundador del Grupo de Trabajo de Gestión y Administración de AVEPA, (GGA)
- ♦ Experiencia empresarial propia. Fundador y propietario del Centro Veterinario Amic de Alicante
- ♦ Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Autor de los libros sobre gestión empresarial en centros veterinarios “¿Quién se ha llevado mi centro veterinario?” y “¡Ya encontré mi centro veterinario!”
- ♦ Coautor en dos libros y autor de capítulos específicos en otras publicaciones destinadas a la formación de Auxiliares de Clínica Veterinaria (ACV)
- ♦ Ponente en diversos cursos y talleres sobre gestión empresarial de centros veterinarios, tanto en modalidad presencial como a distancia (online), tanto en España como en el extranjero

## Cuadro docente

### D. Albuixech Martínez, Miguel

- ♦ Vocal del área de Economía de CEVE (Confederación Empresarial Veterinaria Española)
- ♦ Secretario de AVETVAL (Asociación Empresarial Veterinaria de Valencia)
- ♦ Vicepresidente de AGESVET (Asociación para la Gestión Veterinaria)
- ♦ Coordinador del área Levante para los EGA (Encuentros de Gestión de AGESVET)
- ♦ Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Valencia
- ♦ Máster en Dirección de Recursos Humanos por ADEIT

### D. Vilches Sáez, José Vicente

- ♦ Responsable proyecto – CursoACV
- ♦ Responsable plataforma de formación – Cursoveterinaria.es
- ♦ Responsable proyecto – Duna Formación
- ♦ Responsable comercial – Gesvilsa
- ♦ Gerente en Formación Professional Duna, SL
- ♦ Community Manager
- ♦ Gestión de secretaría – AGESVET
- ♦ Responsable comercial España – ProvetCloud
- ♦ Responsable técnico comercial – Guerrero Coves
- ♦ Graduado en Dirección Empresarial. Grupo Método

#### **D. Villaluenga, José Luis**

- ♦ Co-fundador y CEO de la empresa Rentabilidad Veterinaria
- ♦ Consultor en Gestión Empresarial y Marketing de Centros Veterinarios
- ♦ Director General de ACALANTHIS COMUNICACION Y ESTRATEGIAS SL
- ♦ Licenciado en Ciencias Biológicas por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Máster Universitario en Marketing Digital, EAE y Universidad de Barcelona
- ♦ Máster Universitario en Dirección y Gestión de RRHH, EAE y Universidad de Barcelona
- ♦ Profesor Asociado en la Facultad de Veterinaria de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid

#### **D. Muñoz Sevilla, Carlos**

- ♦ Médico Veterinario al servicio de la Anestesiología
- ♦ Responsable del servicio de Anestesiología. Hospital Veterinario Valencia Sur
- ♦ Director de la Clínica Veterinaria San Francisco
- ♦ Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ MBA por la Universidad Jaime I-(UJI)
- ♦ Participante en el desarrollo y formación del Módulo de RRHH de AGESVET

#### **D. Martín González, Abel**

- ♦ Director del Centro Veterinario Talavera y Clínica Veterinaria Veco en Talavera de la Reina (Toledo)
- ♦ Director técnico de ADSG en Castilla La Mancha (España): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- ♦ Director de la Marca de Calidad de Carne de la Sierra de San Vicente
- ♦ Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Vicepresidente y Miembro fundador de CEVE (Confederación Empresarial Veterinaria Española)
- ♦ Presidente y Miembro fundador de CEVE-CLM (Confederación Empresarial Veterinaria de Castilla La Mancha)
- ♦ Miembro de varias asociaciones profesionales a nivel nacional e internacional como AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- ♦ Miembro de la Comisión Digital de CEOE (Confederación de Organizaciones Empresariales de España)



#### **Dña. Saleno, Delia**

- ◆ Directora del centro Veterinario Son Dureta
- ◆ Presidenta de CEVE Balears
- ◆ Miembro de la Junta Directiva de CEOE. Representante del sector Veterinario
- ◆ Vicepresidenta de la Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE)
- ◆ Estudios de doctorado. Universidad de Ciencias Agrícolas y Medicina Veterinaria de Cluj-Napoca (Rumanía)
- ◆ Licenciada en Veterinaria por la Universidad de Ciencias Agrícolas y Medicina Veterinaria de Cluj-Napoca (Rumanía)
- ◆ Diploma de Estudios Avanzados en Clínica de Pequeños Animales
- ◆ Suficiencia investigadora en Citogenética por la Universidad de Córdoba con estudio sobre la Infertilidad en Equinos
- ◆ Curso de habilitación como evaluador en procedimientos de acreditación de competencias profesionales por experiencia laboral en familia profesional Agraria
- ◆ Investigadora predoctoral en el Departamento de Reproducción Animal de la Facultad de Medicina Veterinaria de Cluj-Napoca (Rumanía)
- ◆ Investigadora predoctoral en el Departamento de Genética de la Universidad de Córdoba

**D. Rotger Campins, Sebastià**

- ◆ Secretario de Empresaris Veterinaris de les Illes Balears EMVETIB
- ◆ Secretario de la Confederación Empresarial Veterinaria Española CEVE
- ◆ Responsable del departamento de Laboral, Organización y Formación de CEVE
- ◆ Secretario de Empresaris Veterinaris de les Illes Balears EMVETIB
- ◆ Presidente de la Comisión de Servicios de la Confederació d'Associacions Empresarial de Balears CAEB
- ◆ Miembro del Comité Ejecutivo de CAEB
- ◆ Presidente de la Comisión Negociadora nacional del Convenio Colectivo de Centros y Servicios Sanitarios Veterinarios
- ◆ Gerente en la clínica veterinaria Veterinari Son Dureta SLP
- ◆ Ingeniero Superior en Telecomunicaciones
- ◆ Licenciado en Náutica y transporte Marítimo
- ◆ Capitán de Marina Mercante

**Dña. Tabares, Núria**

- ◆ Consultora y Coach Laboral
- ◆ Coordinadora en Clínica Terra Vila-Real
- ◆ Consultora y Coach Ejecutivo en Coaching Ability
- ◆ Directora Técnica de la Clínica Veterinaria Terra San Fernando
- ◆ Coordinadora de Marketing Digital en Asociación Agesvet-EAHA
- ◆ Licenciada en Veterinaria por la Universidad Autónoma de Barcelona
- ◆ Miembro de la Asociación Veterinaria de Fauna Exótica y Salvaje





**Dña. Navarro Ferrer, María José**

- ♦ Cofundadora y Psicóloga Especialista en Coaching Ability
- ♦ Psicóloga Especialista en Workshops para Empresas y Organizaciones Privadas
- ♦ Licenciada en Psicología por la Universidad de Valencia (UV)
- ♦ Máster en Psicología Clínica CTMC Valencia
- ♦ Posgrado en Gerontología Social Universidad de Valencia
- ♦ Posgrado en Mindfulness y Psicoterapias IL3 UB
- ♦ Docente en el Recull d'activitats per als Serveis Locals d'Ocupació: Persones i Empreses de Barcelona

“

*TECH ha seleccionado cuidadosamente al equipo docente de este programa para que puedas aprender de los mejores especialistas de la actualidad”*

# 05

## Plan de formación

Este plan de estudio ha sido desarrollado con base en la evidencia académica, siguiendo un formato de estudio 100% online, de forma que el proceso de aprendizaje resulte fácil y práctico, además de poder conciliar con otros proyectos profesionales y personales. A lo largo del temario, ahondarás, en la planificación estratégica del personal, formación del personal, así como su selección y evaluación del desempeño. Además, podrás acceder fácilmente a todo el material para descarga y consulta, incluso sin conexión a internet, las 24 horas del día.



*El contenido de este plan de estudio ha sido desarrollado por grandes expertos y profesionales del sector de los Recursos Humanos en los Centros Veterinarios por lo que accederás a un contenido de amplia calidad”*





## Módulo 1. Gestión de los Recursos Humanos en los Centros Veterinarios

- 1.1. Planificación estratégica de la plantilla de un centro veterinario I
- 1.2. Planificación estratégica de la plantilla de un centro veterinario II
- 1.3. Proceso de selección en un centro veterinario I
- 1.4. Proceso de selección en un centro veterinario II
- 1.5. Reclutamiento e incorporación de colaboradores en un centro veterinario
- 1.6. Formación del equipo de un centro veterinario
- 1.7. Comunicación interna en un centro veterinario
- 1.8. Evaluación del desempeño de los colaboradores de un centro veterinario
- 1.9. Retención del colaborador valioso en Centros Veterinarios
- 1.10. Retribución de los colaboradores en Centros Veterinarios

## Módulo 2. Liderazgo y habilidades directivas aplicadas en los Centros Veterinarios

- 2.1. Habilidades directivas esenciales en un gerente y/o propietario de centro veterinario
- 2.2. El liderazgo aplicado a los Centros Veterinarios
- 2.3. Negociación para el directivo de centro veterinario
- 2.4. La gestión del tiempo del directivo de un centro veterinario
- 2.5. ¿Cómo generar confianza en los colaboradores de un centro veterinario?
- 2.6. Gestión de la productividad del directivo de un centro veterinario
- 2.7. Los equipos profesionales de alto rendimiento en Centros Veterinarios
- 2.8. Identificación y resolución de conflictos internos en Centros Veterinarios
- 2.9. Prevención de toxicidad interna en Centros Veterinarios
- 2.10. Gestión del cambio en el directivo de Centros Veterinarios

## Módulo 3. Procesos Productivos en los Centros Veterinarios

- 3.1. Introducción a los procesos productivos en Centros Veterinarios
- 3.2. Análisis de los procesos productivos de los Centros Veterinarios
- 3.3. Productividad empresarial en el sector de los centros sanitarios veterinarios
- 3.4. Modelos de gestión empresarial aplicados al sector de centros sanitarios veterinarios
- 3.5. Introducción al modelo de gestión *Lean* aplicado a los Centros Veterinarios
- 3.6. Los desperdicios en un modelo de producción aplicados a los Centros Veterinarios
- 3.7. Implantación del modelo de gestión *Lean* en Centros Veterinarios I
- 3.8. Implantación del modelo de gestión *Lean* en Centros Veterinarios II
- 3.9. Implantación del modelo de gestión *Lean* en Centros Veterinarios III
- 3.10. Herramientas para la implantación *Lean* aplicadas a Centros Veterinarios



*Aprende todo sobre la Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios. Obtén tu título en tan solo 6 meses de la forma más cómoda y práctica”*

# 06

## Metodología

Nuestra institución es la primera en el mundo que combina la metodología de los *case studies* con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

*TECH pone a tu disposición un método de aprendizaje que ha revolucionado la Formación Profesional y con el que mejorarás tus perspectivas de futuro de forma inmediata.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los profesionales del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina *Relearning*.

Nuestra institución es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores del mejor centro educativo online en español.



Esta titulación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH utilizarás los *case studies*, la metodología de enseñanza más avanzada y eficaz del mercado educativo.

“ *Nuestro programa te proporciona las mejores habilidades profesionales, preparándote para afrontar todos los retos actuales y futuros en esta área*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



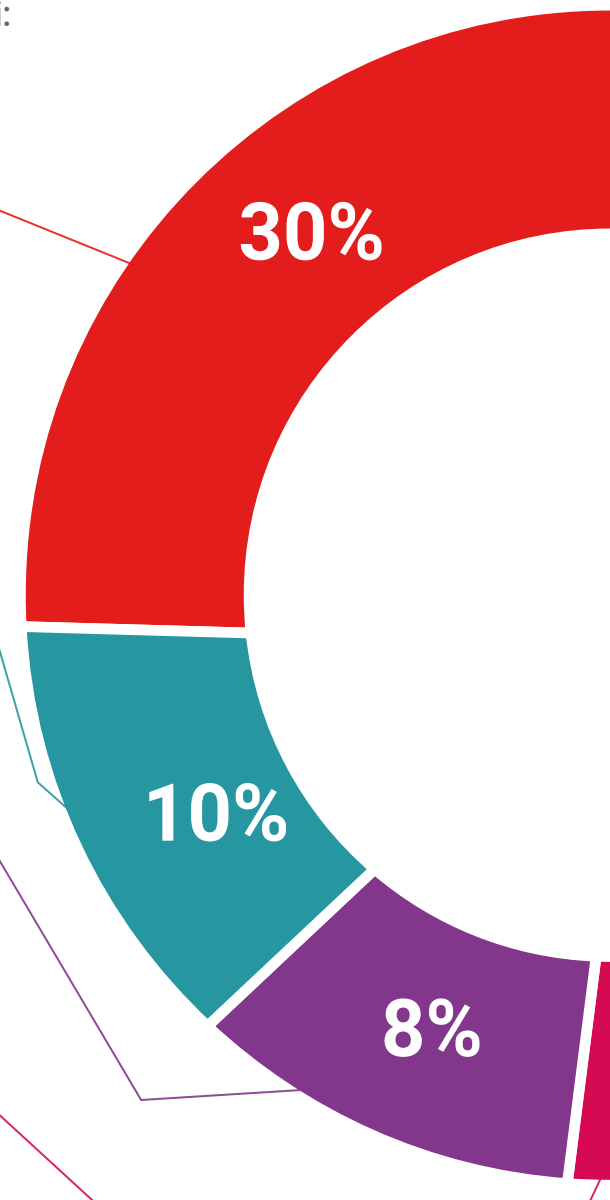
#### Prácticas de habilidades y competencias

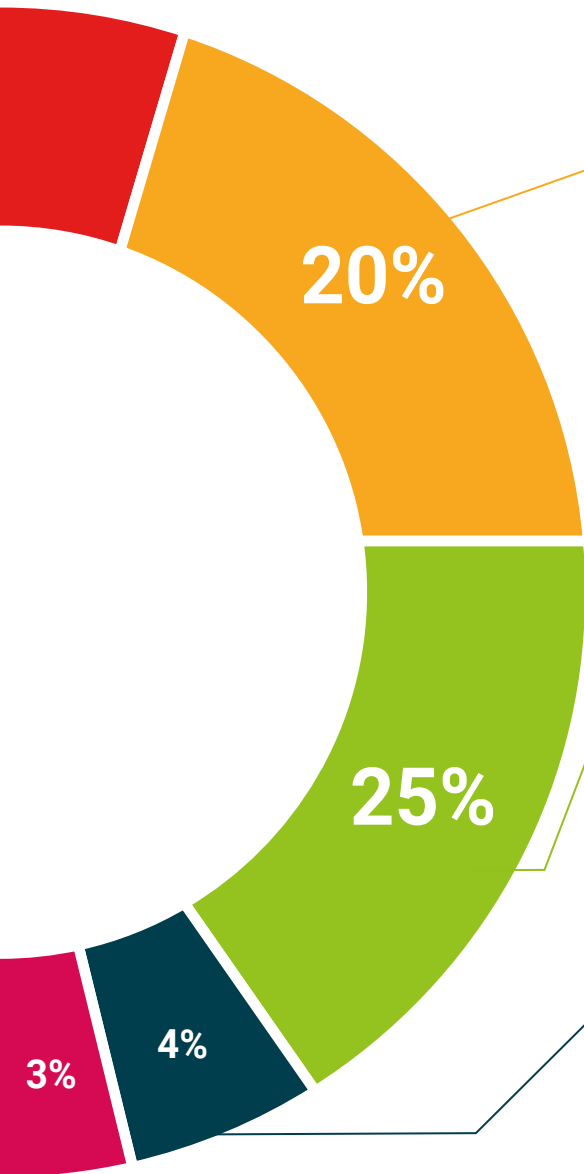
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



# 07

## Titulación

La Especialización Profesional en Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Especialización Profesional expedido por TECH.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Especialización Profesional emitido por TECH.

El título expedido por TECH expresará la calificación que haya obtenido en la Especialización Profesional, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Especialización Profesional en Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios**

Modalidad: **Online**

Horas: **450**





## Especialización Profesional Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios

Modalidad: Online

Titulación: TECH Formación Profesional

Duración: 6 meses

Horas: 450

# Especialización Profesional

## Gestión de Recursos Humanos en los Centros Veterinarios

